

PLA DE MESURES SOCIOECONÒMIQUES-PLA DE XOC
PER LA REACTIVACIÓ DE LA CIUTAT DE TERRASSA

JULIOL 2020

Índex

1.	Diagnosi i context	3
2.	Estructura, recursos i abast temporal	8
3.	Mesures	12
3.1.	Infància i Joventut.....	12
3.2.	Gent gran, persones amb risc de vulnerabilitat i en situació d'atur	16
3.3.	Teixit empresarial i comerç.....	19
3.4.	Espai públic i ambient emocional i social.	24
3.5.	Transformació organitzativa i tecnològica.....	34
4.	Mesures fiscals.	38
5.	Altres Mesures i actuacions. Pla Estratègic de Ciutat.....	39

1. Diagnosi i context

Sovint s'ha posat en quarantena el concepte de creixement per referir-se en realitat al de desenvolupament, i viceversa. De fet, ambdós conceptes bessons pateixen una simptomàtica depreciació en la teoria econòmica dels nostres dies. En aquest ordre de coses, en determinats territoris, com el de Terrassa, es posa de manifest la necessitat de compassar les previsions de creixement, stricto sensu, amb el desenvolupament sostenible del territori, especialment quan ens referim a les necessitats d'atenció ciutadana en serveis bàsics o recursos essencials, mentre l'atenció a l'evolució de l'ambient és, cada dia que passa, més necessària, tant pel que fa a la qualitat de vida urbana i a la salut, com a la repercussió d'aquella sobre el conjunt climàtic a escala planetària. I això és especialment destacable quan, en el moment d'escriure aquestes ratlles, estem patint els embats d'una crisi sobtada, inesperada, que ha sobrepassat qualsevol pla de contingència i ens obliga a una revisió a fons dels plantejaments estratègics i a la proposta d'unes mesures de xoc que pal·liïn les seves conseqüències a curt termini. Així, per tant, es fa necessari considerar un altre concepte de progrés que no es relaciona ara amb una escalada de la producció ni tampoc a un creixement econòmic indefinit tal i com fins ara s'ha entès; aspectes que modulen un altre concepte de felicitat més essencial, així com de la pròpia teoria de la insaciabilitat humana, també a escala local.

Les dades de l'evolució de la població ens fan preveure un escenari més enllà del 2030 amb una ciutat pròxima als 250.000 habitants, això és alineant-se més encara amb una funció satèl·lit de la Gran Barcelona; un creixement que esdevé principalment, com ja està succeint en els darrers decennis, per atracció nous residents, de dins i fora de la RMB. I aquest extrem impacta directament sobre la sostenibilitat del sistema urbà i el seu entorn. I no podem pensar en un creixement demogràfic descompassat de la qualitat de vida.

La ciutat ha estat rebent, però, un tipus de ciutadania que segueix arrenglant-se més amb economies modestes que amb classes acomodades (els que inverteixen en el municipi i que no hi resideixen) i, per tant, molt més sensible a les alteracions d'una economia en la que mana el gran capital. De fet, hem vist com en el darrer any, el sector de l'economia local en el que millor s'ha observat el creixement ha estat la construcció, altre cop, situant-se ara ja als límits superiors del què és recomanable tenir, cosa que podria albirar els visos d'una nova bombolla, atesos també els moviments de la banca en l'oferta de noves hipoteques. És obvi que el creixement demogràfic es deu també a l'existència d'una oferta que atrau, que facilita noves residències i això realimenta de nou el sector constructiu i tot allò que es relaciona a l'administració immobiliària i al mobiliari i parament de la llar, de noves famílies que no necessàriament es mantenen gràcies a llocs de treball en el municipi o en el seu sistema urbà. Cal preguntar-nos sincerament si l'increment de l'activitat dels sectors conjunturals se justifica en la demanda, especialment atenent el parc d'immobles d'habitatges nous i de segona mà encara disponibles.

Ara quan la ciutat de Barcelona ha proposat aturadors a l'ús de determinats mitjans de locomoció per causa de l'increment de la insalubritat de l'aire al municipi i a l'AMB, de nou es trasllada a la segona corona l'impacte del creixement de la mobilitat, que es conjuga amb un trànsit rodat que no disminueix necessàriament i amb una saturació evident dels transports públics interurbans, que minven en confort, per insuficiència de les freqüències de servei a determinades hores del dia. Aquest també és un capítol a revisar a fons i donant-hi alternatives viables en unes línies que ja van de per sí plenes, molt especialment quan s'han d'introduir noves normes de salubritat.

L'evolució de la població i de l'economia local també ha anat parella al manteniment d'altres taxes d'atur, ja que, malgrat l'augment de demanda de commodities i de determinats serveis relatius a l'edat de les persones, malgrat les potencialitats que tothom destaca de la ciutat i del seu posicionament central en l'arc metropolità, malgrat l'increment del treball assalariat,... a l'estructura de Terrassa no sempre s'hi ha associat una reducció notable de la demanda de feina. No hem d'esperar al curt termini cap minva important de la desocupació, tota vegada que el què principalment s'ha absorbit fins a final de 2019 és a causa dels sectors més conjunturals i de la jubilació efectiva dels aturats o de l'abandó de les llistes de l'oficina de treball. Amb tot, Terrassa ha representat la segona ciutat amb més autònoms instal·lats i amb més llocs de treball assalariat, per darrere només de Barcelona i l'Hospitalet, fets que sublimen, per tant, un paper gens residual de Terrassa en l'economia nacional, suportada encara per un caràcter industrial evident, basat ara en sectors relativament moderns i essencials, com la indústria farmacèutica, o l'alimentària, però que ha conservat encara el pes específic dels sectors tradicionals. Evidentment, des del punt de vista ambiental, a la generació de llocs de treball en l'àmbit local, de caràcter estable seria convenient que s'hi lligués l'ocupació amb residents en la

proximitat, treballadors professionals qualificats "kilòmetre 0".

Tanmateix, les lògiques de l'ocupació no acostumen a ser aquestes, especialment quan l'oferta de feina estable no arriba al 20% del total de la contractació registrada (que també ha anat disminuint des de 2018) i no sempre és proveïda amb força de treball local, especialment en els perfils especialitzats, amb a qual cosa els sectors que més ajuden a la minva de la desocupació són aquells que ofereixen menys estabilitat i menys especialització. A això s'hi lliga, a més, malgrat una aparent millora en els darrers anys, el manteniment d'un nivell d'instrucció de la població més aviat baix o d'unes ràtios d'abandonament escolar superiors a la mitjana. Aquestes circumstàncies fan que l'economia de la ciutat hagi estat perillosament fràgil davant les crisis. Amb tot, el caràcter industrial actua com a coixí i manté intactes les potencialitats que s'han de lligar amb la innovació, la tecnificació, la formació professional i el lideratge en determinats segments de l'economia, tal i com ja s'ha manifestat en diferents discursos de l'estratègia compartida pels actors locals.

No és, però, només sobre les potencialitats que a curt i a mig termini es resolen els problemes socials, car, donant un cop d'ull als nivells de renda, en sintonia amb les condicions dels residents respecte de l'activitat (i també es podria pensar respecte de la seva capacitat d'estalvi o d'endeutament), es posa de manifest com, de mitjana, aquests han anat perdent posicions respecte d'altres municipis veïns, fent que la posició general no es pugui entendre necessàriament com a millor, malgrat la percepció que pogués tenir la ciutadania hagi estat optimista respecte de crisis pretèrites.

De fet, aquesta percepció ha variat força d'ençà l'inici de la crisi sanitària, quan el 48,6% dels terrassencs majors de 16 anys opina que l'esclat de la pandèmia i els efectes associats han comportat un empitjorament de la seva economia, i d'aquests 1/3 considera que aquest empitjorament ha estat molt notable, així com més d'un 36% dels enquestats expressen dificultats per arribar a final de mes amb els ingressos globals de la unitat familiar, i el 14% expressa, a més, tenir dificultats de pagaments de les despeses de la llar (subministraments, lloguers, hipoteques). Això ens dona idea també de l'augment de les desigualtats i, per tant, de l'apreciable disminució de la cohesió social.

Les dades estadístiques ja ens situaven a finals de 2019 en una tendència positiva més moderada, encara més del que havien mostrat els resultats dels anys anteriors. I la crisi sobtada que estem patint l'ensorra a nivells negatius mai viscuts en la història contemporània del nostre país, que en el moment present es tradueix per a Terrassa en una desocupació registrada pròxima al 15,5% de la població activa i amb més de 18.000 llocs de treball suspesos i amenaçats d'engreixar aquest atur. És més, segons mostra l'enquesta recent sobre l'impacte de la Covid-19, el 39% dels enquestats que estaven ocupats abans de la pandèmia diuen haver vist alterada la seva relació laboral, ja sia en forma d'expedients de regulació temporal d'ocupació (71,8%), ja en forma d'acomiadament o no renovació de contracte (28,2%).

Els reptes essencials de la ciutat i dels seus ciutadans segueixen situats en un substrat estructural, que es manté: en altres paraules, l'arrel dels problemes que afecten les persones i que s'assenyalaren en els diferents processos estratègics, en gran part, romanen i, fins i tot, es veuen amplificats per la necessària observança de l'evolució ambiental, que interessa noves restriccions, a escala immediata, a determinades activitats humanes, a determinats comportaments, però que, per altra banda, poden oferir línies de desenvolupament de noves activitats vinculades a la millora ambiental i a la necessària recuperació de l'espai públic, dels carrers, places i parcs per al gaudi ciutadà, tan enyorats durant l'episodi de confinament.

Parar el cop i repensar la ciutat

És per tot això que, a diversos nivells de la planificació, s'exigeix, d'una banda, una actuació immediata per parar cop, que és el que es pretén amb les accions proposades en aquest Pla de Xoc, i d'altra banda, una visió de futur que permeti modificar a llarg termini les estructures locals en profit d'un entorn de relacions humanes molt més sanes des de tots els punts de vista, fonamentades en assolir una cohesió social que esdevingui d'una volguda garantia de qualitat de vida essencial per a tota la ciutadania i faci de la societat terrassenca i també dels seus instruments econòmics una comunitat competitiva i sostenible, atès que sense cohesió social (i, per tant, qualitat de vida i de salut pública), sense paràmetres com el compromís ciutadà o la solidaritat difícilment es pot pensar en una ciutat competitiva.

Amb tot, la posició de Terrassa respecte de la Gran Barcelona (RMB), representant des de fa anys un pes demogràfic indiscutible, mantenint l'economia local el seu marcat caràcter productiu, essent un lloc central en el contorn barceloní, essent-ne la seva vàlvula d'escapament,... demanda una altra consideració en la governança metropolitana que s'ha de

guanyar, jugant un paper específic en la reindustrialització del país, però jugant també a una funció moderadora en l'economia de xarxa. Tanmateix és un paper que s'adquireix també per innovació en la governança interna dels seus processos estratègics, en la capitalització de la seva intel·ligència, que ha de redundar en un model de consens i cooperació entre actors que suposi implementar realment un nivell de coproducció de projectes i posterior treball en xarxa entre els actors implicats, que fins ara no ha estat especialment rellevant, i que aquests també s'incardinin en l'esfera metropolitana, en tant que els problemes i els reptes d'aquell arc ho són també per al model regional de desenvolupament.

El tractament de qüestions crucials per a l'evolució de la ciutat com la de l'ocupació, de la localització de noves empreses, de la implantació de clústers robustos i de sistemes d'innovació, l'increment de les rendes familiars i la capacitat de consum i d'estalvi, la valoració de la cohesió social, la moderació del mercat de l'habitatge, l'abordatge seriós i equitatiu de la mobilitat intermunicipal, etc..., que han de redundar en benefici del benestar dels ciutadans, s'han de gestionar també, ben clarament i amb especial intensitat, des de la cooperació metropolitana. I ara ho és, a més, sota un altre paradigma de desenvolupament que fa èmfasi a nous reptes socials, econòmics i ambientals que incideixen en la recuperació essencial de la qualitat de vida urbana i en la integritat de la seva sostenibilitat a tots nivells, incloent la cohesió social i la salut de la ciutadania. De fet, és ara la salut de les persones (en el sentit més lat i extens del concepte i entenent que per a ella hi juguem molts factors) la finalitat última de l'acció pública.

L'endemà de la crisi de la COVID-19. La primera pedra per a un nou model de Governança

És evident que el que estem vivint amb el coronavirus a nivell local, català, estatal, europeu i mundial és una crisi. Una crisi, en primer lloc, sanitària, però de la qual se'n deriven altres crisis pels seus múltiples efectes i impactes: social, econòmica, relacional, emocional, educativa, axiològica...

Davant de la crisi, des de l'Ajuntament de Terrassa i el Govern Municipal, com a administració més propera a la ciutadania, cal abordar una resposta a l'emergència i un ressorgiment amb plena consciència de la responsabilitat, però també de l'oportunitat del moment. I és que la COVID-19 ha posat en qüestió el propi model de la nostra societat i n'ha fet evidents les mancances, precipitant la possibilitat de fer veritables transformacions. Ara bé, Terrassa no som una illa i la construcció d'aquesta resposta també requerirà de les diferents administracions competents. La cooperació tant entre administracions com entre els agents i el talent de la nostra ciutat serà més necessària que mai per ressorgir col·lectivament. De nou, aquesta crisi sanitària ha manifestat la necessitat d'una resposta, en una primera instància, des de l'administració més propera al ciutadà: la gestió dels ajuntaments ha posat en valor el seu paper a l'hora d'atendre l'emergència i la ciutadania.

La crisi no només es manifesta en els indicadors sanitaris, sinó també en àmbits concrets de la vida social i que afecten moltes ciutadanes i molts ciutadans: increment de la desocupació, augment de les desigualtats, reactivació de les situacions de pobresa en les famílies, fallida de la cohesió social, deteriorament de l'estat emocional, pèrdua de l'espai públic...

La pandèmia de la COVID-19, doncs, és una crisi humanitària amb efectes més transversals que mai: autònoms, empreses, sector de la salut i les cures, gent gran, jovent... Tots pateixen i patiran les conseqüències d'aquesta crisi. No obstant, les xifres ens indiquen desigualtats evidents segons gènere i nivell socioeconòmic individual, tant en els casos de COVID-19 com en la mortalitat: a més baix nivell socioeconòmic més elevades taxes de casos i de mortalitat, alhora que les professions a primera línia de la pandèmia són altament feminitzades en molts casos. Així que, com totes les crisis, la de la COVID-19 també té un fort impacte de gènere i interseccional, afectant més els col·lectius més vulnerables, per la qual cosa la resposta ha de ser, igualment, construïda amb perspectiva de gènere i interseccional.

Enmig d'aquest context, i superada la primera fase d'abordatge de l'emergència sanitària, la construcció de la resposta a l'endemà del desconfinament progressiu i d'una certa tornada a la normalitat, per part de l'administració local, pren especial importància per una ciutadania que espera i demanda solucions a l'administració més pròxima. Una normalitat que ja sabem que no serà la d'abans i que ens demanarà transformacions socials profundes per estar més i millor preparats.

Aquest "endemà" requereix de respostes immediates per una crisi transversal de múltiples impactes, i en el mitjà i llarg termini per construir un nou model de ciutat que sigui transformador i, amb l'equitat i la cooperació com a bases, ens faci més resilents.

Impactes de la crisi de la COVID-19

La pandèmia de la COVID-19 ha suposat una situació excepcional per a la ciutat i per als terrassencs i les terrassenques, per la qual cosa la resposta ha de ser, també, excepcional. La situació d'emergència requereix d'una resposta àgil i coordinada, amb un espai de presa de decisions que sigui referent, multifactorial i multidisciplinar, suportada per una injecció i repriorització econòmica important. Dels espais tendents a la reflexió cal passar a l'acció, a la resposta i al camí cap a la solució.

La pandèmia ha fet visibles i ha agreujat desigualtats i precarietats que ja existien a la nostra ciutat; així com també n'ha fet emergir el talent. Els efectes del pas del coronavirus per a la nostra ciutat i per als terrassencs i les terrassenques són cada vegada més perceptibles.

Aquest «Pla de xoc» vol donar una resposta immediata i reactiva a aquests efectes per tal de minimitzar-ne l'impacte a la ciutadania i a la ciutat. Davant la transversalitat de la crisi i la seva incidència amb múltiples vectors, cal dibuixar un marc de comprensió sobre els seus efectes sobre la ciutat i la societat en general des del qual s'ha pogut programar i definir les accions immediates:

- Efectes sanitaris
- Efectes econòmics
- Efectes socials
- Efectes educatius
- Efectes emocionals
- Efectes sobre l'espai públic

Efectes sanitaris

La COVID-19 ha causat la mort de milers de persones al nostre país, activa altres dolències per part de persones vulnerables i, a més a més, deixa en les persones afectades efectes secundaris.

El col·lectiu sanitari ha fet un esforç sobrehumà per a estar a l'alçada de les circumstàncies. Està esgotat i, en certa manera, tot i que no és competència municipal, segueix patint les deficiències d'un sistema sanitari que arrossega els efectes nocius de les retallades produïdes després de la darrera crisi econòmica, quan es va menystenir el seu paper com un dels serveis bàsics que fonamenten l'estat del benestar. Una evidència ara constatable per les característiques de la crisi que ens aborda.

Els serveis de cures a la gent gran, malalts crònics i altres dolències han patit també les conseqüències de la pandèmia sense poder rebre l'atenció requerida. S'ha posat de manifest la necessitat d'inversió i formació en aquests col·lectius de cures i atencions a les persones.

El 5% de la població espanyola té anticossos contra el coronavirus, segons els primers resultats de l'estudi realitzat a El País¹, amb gairebé 70.000 participants. Aquesta xifra està lluny del llindar d'immunitat de 50%-60% necessari per a frenar la propagació del virus. Pel que existeix un risc elevat de nous rebrotos en els pròxims mesos.

Efectes econòmics

Malgrat una certa contenció en els efectes de la crisi en part de les empreses considerades com a activitat essencial que han pogut mantenir, amb condicionants, la seva activitat durant el confinament, els efectes econòmics sobre l'activitat incideixen en tots els sectors, fent-se notar especialment en aquells àmbits amb una major presència a la ciutat.

Si les prospeccions realitzades en el teixit empresarial a nivell de Catalunya marcaven que un 90 per cent de les empreses havien vist condicionada la seva activitat per la COVID19 i havia repercutit negativament en el seu compte de resultats, a Terrassa això s'ha traduït, observant exclusivament la conseqüència directa en el mercat de treball, en un increment de més de 3.000 aturats fins a juliol i esdevenint la segona ciutat de Catalunya en nombre acumulat d'expedients de regulació temporal d'ocupació (2.309 expedients amb una afectació a 18.280 persones).

El comerç, l'hosteleria, la indústria manufacturera o la construcció han esdevingut, en aquest ordre, i pel volum d'activitat i persones treballadores, els sectors amb una major incidència d'ERTOs. No obstant això, les dades indiquen com àmbits com les activitats artístiques o l'educació, per posar dos exemples, han esdevingut també dràsticament afectades.

Les previsions d'alentiment de l'economia prèvies a la pandèmia, conjurades en l'aturada per la pandèmia amb una situació empresarial on el marge de tresoreria de la majoria d'empreses era limitat o nul, no només ha obligat a les empreses a redefinir i/o aturar els seus plans de creixement i inversió, sinó que situa a molts negocis davant una possible reconversió pel manteniment de l'activitat. Malgrat els esforços notables i casos exemplars de bones pràctiques en tots els sectors per la modernització o reconversió en temps rècord, les mesures desenvolupades per les diferents administracions en pro de la continuïtat empresarial difícilment podran contenir, sobretot amb la finalització dels ERTOS, el tancament d'empreses i la destrucció futura de llocs de feina. La possibilitat de nous rebrots fins a la consecució de la vacuna només podria empitjorar aquestes perspectives.

La ràpida recuperació de l'activitat en els sectors econòmics més dinàmics, s'ha de conjurar en l'abordatge de la crisi en els efectes positius d'aquelles iniciatives que han apostat per una economia més sostenible i cooperativa. Una economia que requerirà la transformació del teixit empresarial, que haurà de ser necessàriament més digital.

Efectes socials

En una ciutat amb aproximadament amb un 40 per cent de la població exclosa o en risc d'exclusió social, amb un important índex de segregació escolar i problemes annexes a una mitjana socioeconòmica mitja amb una renda familiar bruta per sota de la mitjana de Catalunya, la pandèmia ha tingut una afectació directa sobre l'activitat econòmica i la població més vulnerable, amb una major incidència divergent entre les diferents zones de la ciutat d'acord amb la seva composició socioeconòmica.

En el context actual, la suma de persones aturades més persones afectades directament per ERTOS se situa per sobre les 35.000 persones i l'afectació directa en els ingressos familiars s'ha traduït a efectes pràctics en un increment de la demanda de serveis d'ajuda com el centre de distribució social d'aliments del Rebost en fins a un 45 per cent. Una afectació que, un cop vagin remetent les mesures d'emergència social aprovades per les diferents administracions (moratòria de lloguers i hipoteques, prohibició de talls de subministraments bàsics, ERTOS...) pot comportar un pas més cap a l'exclusió social d'una part de la població terrassenca.

A més a més, la crisi de la COVID19 ha posat en evidència i agreujat la precarització crònica que pateix el jovent des de la crisi financera del 2008. Una precarització cronificada que ha provocat que els i les joves siguin un dels col·lectius més afectats per la pandèmia, tal com indica l'enquesta elaborada pel CEO respecte els impactes del coronavirus: a qui més els han disminuït els ingressos, els més afectats proporcionalment per ERTOS o per la pèrdua de llocs de feina i els qui emocionalment senten més tristesa, més angoixa i més incertesa. Si l'emancipació juvenil se situava als 30 anys de mitjana a Catalunya -en contrast amb els 26 d'Europa- ja abans de la pandèmia, aquesta no fa més que agreujar-ne la problemàtica i evidenciar la necessitat de polítiques que hi donin resposta.

Efectes educatius

Hi ha hagut un aturada de molts mesos en el calendari acadèmic i en els aprenentatges. La pèrdua de l'escola com a espai de socialització de la infància, l'adolescència i el jovent, així com també la pèrdua de les extraescolars i l'educació en el lleure -recuperada aquesta amb els Casals d'estiu- han tingut un fort impacte. També s'ha fet palesa l'esclatxa entre bona part de l'alumnat de la ciutat: una esclatxa socioeconòmica i digital que ha fet més evidents les desigualtats educatives entre famílies.

L'escola, entesa en gran part com a espai d'adquisició de coneixements, adquireix una nova dimensió i ens aboca cap a un canvi de paradigma del model educatiu estès fins ara. Es fa evident la necessitat d'un model d'Educació 360, basat en competències i on tan important és l'escola com el fora l'escola i l'educació en el lleure en el creixement personal, formatiu i emocional de la infància i del jovent.

Efectes emocionals

D'acord amb diversos estudis universitaris de centres com Open Evidence, lligada a la Universitat Oberta de Catalunya, la pandèmia ha posat en risc la salut mental d'un 46 per cent de la població a l'estat espanyol, provocant estats d'ansietat o estres emocional fins a un 67 per cent de la població. Xifres que varien depenent de les enquestes i estudis realitzats però que, en el seu conjunt coincideixen en que les característiques de la crisi sanitària, de les mesures decretades com el confinament, la incertesa futura i les conseqüències socioeconòmiques, poden incrementar notablement les malalties mentals comunes o greus en la població.

La COVID19 està afectant a molta gent que ha patit la malaltia i l'ha superat o encara en té símptomes, que ha estat hospitalitzada i ha alterat el seu dia a dia o, senzillament però gens menyspreable, pels propis efectes del confinament. I a la vegada, pels familiars i l'entorn d'aquests pacients que han viscut l'angoixa de no poder acompanyar els seus en la malaltia. Hi ha molta gent que ha perdut familiars i/o amics propers. La impossibilitat de poder acomiadar a la persona difunta fa que no s'hagi elaborat correctament el dol vers la mort de l'ésser estimat.

En aquest sentit, un col·lectiu de risc és la gent gran, la infància i el jovent, especialment vulnerables i especialment afectats pel confinament total des del primer dia. També és clar l'efecte emocional que tindrà la crisi sobre el personal sanitari i la resta de professionals de feines essencials que han estat a primera línia de l'emergència.

Efectes sobre l'espai públic

Durant el confinament hem perdut l'espai públic, les nostres places i carrers. Això ha tingut un clar impacte sobre aquest (baixada brusca de la contaminació, més vegetació i més animals...) i també, a l'anar-lo recuperant progressivament i amb seguretat (distància física) ens fa evident que la ciutat ha estat pensada i dissenyada pels cotxes i no per les persones. En un moment en què les persones i la nostra vida hem estat al centre, prioritant la vida en moments de crisi, i en què hem estat ben bé 2 mesos sense trepitjar gairebé carrer, cal una reflexió sobre com repensar la ciutat perquè les persones en siguin més protagonistes, per fer-les més sostenibles i per no perdre els avenços, en termes de combatre l'emergència climàtica, que s'han guanyat durant aquest temps.

2. Estructura, recursos i abast temporal del Pla

El conjunt d'accions que es proposen (algunes d'elles ja previstes amb anterioritat a la crisi, algunes d'elles ja posades en marxa) aborden un seguit de solucions que volen travar la crisi, mitjançant mesures que tenen a veure amb l'ajut d'urgència a les persones i a les empreses locals, per tal que la recuperació dels pilars econòmics pugui ser tan ràpida com l'aparició de la crisi en la mesura d'allò possible en ús dels instruments de competència local així com reclamant aquells que ho siguin explícitament en altres esferes de l'administració.

2.1. Estructura

El Pla s'estructura en 6 línies d'actuació i 279 actuacions.

LÍNIA D'ACTUACIÓ	MESURES	%
INFANTS I JOVES	44	15,77%
PERSONES VULNERABLES	37	13,26%
TEIXIT EMPRESARIAL I COMERÇ	49	17,56%
ESPAI PÚBLIC. AMBIENT EMOCIONAL I SOCIAL	87	31,18%
DESENVOLUPAMENT ORGANITZATIU	52	18,64%
MESURES FISCALS	10	3,58%
TOTAL	279	

LES PERSONES

El Pla proposa accions que incideixen directament sobre les persones i les urgències familiars, per exemple, en garantir l'accés i la permanència a un habitatge digne, incentivant la intermediació i el marc de col·laboració públic-privada; l'augment de les ajudes socials per fer front a les necessitats bàsiques; l'augment de les atencions domiciliàries d'acompanyament a la gent gran, a col·lectius específics de joves, el contacte i seguiment directe de les famílies o el suport i vigilància directe a casos de violència de gènere. També ressaltar d'altres que pretenen anticipar-se de manera coordinada des de tots els departaments municipals que involucren serveis de seguretat i de protecció civil, tractant que la ciutat es faci més resilient davant d'amenaques col·lectives o catàstrofes, o les que vetllen directament per la salut de les persones, com el projecte transversal de salut emocional, que ha estat tan necessari en la present pandèmia.

Són actuacions i mesures per contrarestar els impactes negatius que la crisi del Covid-19 ha tingut i està tenint en les persones, tant a nivell sanitari, com socials i emocionals, fent especial incidència en les mesures per protegir els col·lectius més vulnerables, -gent gran, persones dependents, infants, joves i adolescents-. L'objectiu és garantir i enfortir un entorn que no deixi enrere ningú, amb oportunitats per a tothom, amb una ciutat que preserva la cohesió social, la igualtat, la defensa dels drets humans.

Les actuacions en aquest apartat es divideixen en 3 línies d'actuació diferenciades.

Línia d'actuació 1. INFANTS I JOVES

Línia d'actuació 2. GENT GRAN, PERSONES EN RISC DE VULNERABILITAT O EN SITUACIÓ D'ATUR

EL TEIXIT EMPRESARIAL I EL COMERÇ

Aquest Pla de Xoc proposa un seguit d'accions per donar resposta als efectes manifestament negatius que aquesta crisi ha tingut sobre el teixit econòmic local, amb el reforçament dels dispositius d'atenció, assessorament i orientació a empreses i a treballadors i a futurs integrants del mercat de treball; amb l'augment de recursos i potenciació de la formació professional (àdhuc incorporant programes on-line); amb facilitar la liquiditat de petits empresaris, autònoms o comerciants; donant suport a la millora del polígon d'activitat econòmica; amb el desenvolupament d'actuacions específiques sobre sectors especialment afectats, com el comerç urbà, el turisme o els esports, o d'altres considerats elements-clau de diferenciació o competitivitat com la cultura o l'ensenyament, molt en especial en aquelles activitats educatives no formals que han de reforçar el background d'infants i joves, o la seva participació i consideració en la definició de polítiques públiques. Les accions també interessin ajustaments en matèria fiscal (exempcions, reduccions de taxes, bonificacions, subvencions) i una repriorització de les actuacions inicialment previstes per desenvolupar durant 2020.

Aquest àmbit té una única línia d'actuació: 3. TEIXIT EMPRESARIAL I COMERÇ

L'ESPAI PÚBLIC I L'AMBIENT EMOCIONAL I SOCIAL

Es recull un conjunt d'accions per a facilitar el retrobament amb l'espai públic sobre el qual la pandèmia ha generat especial consciència emocional, redescobrint les funcions socialitzadores de carrers i places, de la quals es pot extraure valors lligats amb la solidaritat i suport entre veïns, el seu ús social per al passeig, per al joc o la conversa, que obri a una valorització fins ara poc entesa o oblidada, i també a la corresponsabilitat en la conservació i desenvolupament d'aquests entorns, fins i tot, en participar en la gestió de la seva millora. Aquest paquet es vincularia a les polítiques d'observança severa vers els objectius de desenvolupament sostenible, en els que s'inclou la millora de l'ambient urbà i de l'entorn natural (un ambient més net) i també la millora de l'accessibilitat als llocs.

Aquest àmbit té una única línia d'actuació: 4. ESPAI PÚBLIC-AMBIENT EMOCIONAL I SOCIAL

LA TRANSFORMACIÓ ORGANITZATIVA I TECNOLÒGICA

El Pla contempla accions dins la pròpia organització municipal, imprescindibles en la situació viscuda, però que hauran de quedar-se dins la mal anomenada "nova normalitat". Estem parlant d'implementar noves formes de treballar, que passen forçosament per l'atenció remota a la ciutadania, l'ordenament d'un dispositiu de teletreball suficient i eficaç per al personal municipal, adaptant les possibilitats gestió digital a les relacions amb la ciutadania per tal de facilitar el

treball transversal i agilitar al màxim els processos administratius o l'expressió de les demandes dels ciutadans a l'administració, tractant de superar bretxes digitals o econòmiques. També es recullen actuacions que suposen la gratuïtat d'alguns serveis essencials de relació ciutadana i l'extensió dels sistemes tecnològics a l'estructura territorial local. En resum, aquest apartat recull actuacions i mesures per garantir l'adaptació dels serveis en un entorn diferent i amb unes noves necessitats i urgències. L'objectiu és avançar cap a la transversalització i flexibilització de l'organització municipal i cap a una transformació digital urgent i necessària de l'administració municipal.

Aquest àmbit té una única línia d'actuació: 5. TRANSFORMACIÓ ORGANITZATIVA I TECNOLÒGICA

MESURES FISCALS

Finalment el Pla preveu l'aplicació de mesures de fiscalitat, principalment bonificacions i/o exempcions en els tributs municipals en l'àmbit econòmic: terrasses de bars, mercats, mercadal, comerç, empreses i autònoms. Es preveuen també reduccions en la taxa de les escoles.

Aquest àmbit té una única línia d'actuació: 6. MESURES FISCALS.

2.2. Recursos

El Pla suposa una despesa de 16.882.638,56 € i una previsió de menors ingressos de 3.282.600 € derivada de l'adopció de mesures fiscals de bonificacions i exempcions en els tributs municipals.

Quant a la despesa, una part (9.116.996,56 €) es farà amb càrrec a recursos ja pressupostats al pressupost municipal 2020 i la resta (7.765.642,00 €) suposen una major despesa al pressupost municipal quina execució s'anirà adaptant a la disponibilitat de recursos que hi hagi en cada moment.

LÍNIA D'ACTUACIÓ	RECURSOS PRESSUPOST 2020	MAJOR DESPESA	TOTAL	%
INFANTS I JOVES	1.078.401,71 €	1.036.818,00 €	2.115.219,71 €	12,53%
PERSONES VULNERABLES	1.079.314,24 €	1.501.403,90 €	2.580.718,14 €	15,29%
TEIXIT EMPRESARIAL I COMERÇ	1.289.335,52 €	899.542,30 €	2.188.877,82 €	12,97%
ESPAI PÚBLIC-AMBIENT EMOCIONAL I SOCIAL	3.733.504,09 €	1.260.516,80 €	4.994.020,89 €	29,58%
TRANSFORMACIÓ ORGANITZATIVA I TECNOLÒGICA	1.936.441,00 €	3.067.361,00 €	5.003.802,00 €	29,64%
TOTAL DESPESA	9.116.996,56 €	7.765.642,00 €	16.882.638,56 €	
	54,00%	46,00%		

MESURES FISCALS	MENORS RECURSOS PRESSUPOST 2020
TOTAL	3.282.600,00 €

Les actuacions contemplades al Pla es classifiquen, atenent els recursos necessaris per a la seva execució, en les quatre categories següents:

- a) Actuacions finançades amb recursos ja disponibles al pressupost municipal aprovat per a l'exercici 2020. L'import figura a la columna "pressupost 2020".

Nº	Nom actuació	Descripció	Pressupost 2020	Major despesa	Import total
...	x.xxx,xx €	- €	x.xxx,xx €

- b) Actuacions quina despesa prevista al pressupost municipal per al 2020 no és suficient atès que la seva execució ha calgut adaptar-la a la situació actual i això suposa una major despesa de la inicialment prevista. Els imports figuren a les columnes “pressupost 2020” pel que fa a la despesa inicialment prevista i a “Major despesa” hi figura el major cost necessari per a la seva execució tal i com és prevists al Pla de Xoc.

Nº	Nom actuació	Descripció	Pressupost 2020	Major despesa	Import total
...	x.xxx,xx €	x.xxx,xx €	x.xxx,xx €

- c) Noves actuacions. Actuacions a implementar per fer front als impactes de la crisi del Covid-19 a la ciutat que suposen una despesa no prevista al pressupost 2020. La seva execució es farà d'acord amb la disponibilitat de recursos al pressupost municipal per al 2020. L'import figura a la columna “Major despesa”.

Nº	Nom actuació	Descripció	Pressupost 2020	Major despesa	Import total
...	- €	x.xxx,xx €	x.xxx,xx €

- d) Actuacions amb recursos propis. Mesures que no suposen una despesa perquè, o be es poden realitzar amb mitjans propis -personal, etc.-, o es preveu finançar amb recursos provinents d'altres administracions públiques per la via d'ajuts extraordinaris i/o subvencions. Aquestes mesures, per tant, no tenen una traducció directa al pressupost municipal. Les tres columnes “Pressupost 2020”, “Major despesa” i “Import total” figuren en blanc.

Nº	Nom actuació	Descripció	Pressupost 2020	Major despesa	Import total
...	- €	- €	- €

2.3. Abast temporal

Des de la perspectiva temporal, les accions contemplades en aquest Pla són de dos tipus diferents:

- a) Accions adreçades a fer front de forma immediata a l'emergència, ja iniciades entre març i juny, moltes d'elles en execució i amb continuïtat en els propers mesos.
- b) Accions de recuperació que es preveu iniciar i executar entre juliol i desembre 2020.

3. Mesures

3.1 Infància i Joventut

Nº	Nom actuació	Descripció	Pressupost 2020	Major despesa	Import total
1	Esplais	Esplais Diaris I Esplai al carrer (Ca n'Anglada 2030)	320.000,00 €	80.000,00 €	400.000,00 €
2	Projecte Despertador	Projecte Despertador : donar resposta a la necessitat de treballar hàbits com la puntualitat, l'assistència, l'esforç i la responsabilitat en vers als estudis, perquè conseqüentment, els resultats, motivació i expectatives millorin, amb l'objectiu de què els i les joves tinguin un desenvolupament global de qualitat per a afrontar amb garanties les etapes vitals futures.	40.000,00 €	- €	40.000,00 €
3	Beques	Beques Esplais Diaris; menjador; casals d'Estiu	252.100,00 €	375.678,00 €	627.778,00 €
4	Casals de Nadal	Casals de Nadal	80.000,00 €	- €	80.000,00 €
5	Connectivitat	Repartiment de dispositius i connectivitat i conveni amb el Departament per a fer-ho arribar a infants vulnerables sense accés a internet	- €	15.200,00 €	15.200,00 €
6	Material escolar	Repartiment de material per a infants vulnerables	- €	2.000,00 €	2.000,00 €
7	Adaptació de l'edifici de la Rasa i de les escoles per les preinscripcions i per l'obertura	Adaptació dels espais per fer les preinscripcions durant l'estat d'alarma i per la posterior obertura (material de protecció per les escoles bressol i municipals + neteja a totes les escoles de primària públiques)	1.410,86 €	- €	1.410,86 €
8	Cessió de l'escola França a l'Andana	Cessió i adequació de l'espai de l'escola França per a l'Andana per a persones sense llar durant l'estat d'alarma	- €	- €	- €
9	Fira Terrassa Tria Futur	Nova fira d'orientació que s'ha desenvolupat en format virtual per adaptació a la situació de confinament i suspensió de l'activitat presencial	13.165,77 €	- €	13.165,77 €
10	Educació	Detecció dels alumnes NESE telemàticament a càrrec de l'OME i implantació de l'atenció telemàtica al servei i a l'OME.	25.455,00 €	- €	25.455,00 €
11	Adequació escoles municipals a la situació per Covid-19	Parcel·lació dels patis de les 11 escoles bressol, adequació de les aules perquè puguin fer les funcions de menjador+migdiada, compra de mobiliari (carretons de cuina, hamaques, matalassos...etc); Senyalització de totes les escoles municipals (recorreguts, cartells, etc)	- €	- €	230.000,00 €
12	Adequació d'espais alternatius degut a les mesures per Covid-19	Adequar espais alternatius per a l'Escola de la Llar i acabar de valorar si per l'Escola de Música i Art	- €	- €	- €

13	Professorat, educadors/es, monitors/es de menjador conseqüència dels desdoblaments de grups, ubicació dels menjadors a les aules, etc	S'haurà d'adequar el nombre de professionals per a poder atendre el total de grups que s'hagin de desdoblar i per reforçar els menjadors (hi haurà més grups)	- €	110.000,00 €	110.000,00 €
14	Substitucions del personal que en ser considerat de risc per la Covid-19.	Quan s'obrin els centres escolars al setembre caldrà substituir tot aquell personal que en ser considerat de risc no pugui anar a treballar.	- €	- €	- €
15	Dotar de wifi aquells centres que no en tinguin o no el tinguin suficientment dotat	Amb el pla de retorn a centres com els de la Rasa, caldrà fer-hi arribar connexió wifi més potent que l'actual perquè, d'entrada, s'haurà de treballar per torns i la majoria d'equips combinaran el teletreball i la presencialitat. També cal millorar el senyal wifi de l'Escola de Música, de El Pi i d'algunes escoles Bressol.	- €	- €	- €
16	Impuls en la lluita contra la segregació escolar	Trobada de municipis contra la segregació	4.000,00 €	- €	4.000,00 €
17	Implementació a totes les escoles municipals de plataformes EVA	Implementació de plataformes d'Entorns Virtuals d'Aprenentatge.	- €	- €	- €
18	Assessoraments telemàtics al servei de Joventut	Adaptació i continuïtat d'assessoraments i acompanyaments telemàtics i dotació d'equips nous amb dades per al teletreball del personal informador	- €	- €	- €
19	Mostra d'Ensenyament virtual	Adaptació de la Mostra d'Ensenyament a un entorn virtual, prioritzant-ne la seva realització per la gran importància de l'orientació educativa i ocupacional al jovent	- €	- €	- €
20	Adaptació del Consell Municipal de la Infància i Adolescència (CMIAT) a la nova situació	Realització de les trobades del CMIAT de manera telemàtica, treballant aspectes relacionats amb el coronavirus i, especialment, fent un treball intergeneracional entre infància i gent gran	6.100,00 €	- €	6.100,00 €
21	+Estiu	Nou projecte d'unificació dels Casals d'estiu de juliol a setembre, complementant-los amb activitats educatives i culturals contribuint a generar itineraris educatius per a la infància i el jovent	201.140,00 €	207.740,00 €	408.880,00 €
22	Terrassa Orienta	Coordinació i reforç dels programes d'orientació educativa, ocupacional i emocional per al jovent, donant continuïtat a la possibilitat d'assessorament telemàtic	- €	- €	- €
23	Ocupació juvenil	Accions formatives i ocupacionals dirigides especialment al jovent com un dels col·lectius més precaritzats i impactats per la COVID-19	- €	- €	- €
24	Habitatge jove	Impulsar una guia d'acompanyament per al jovent en el procés de recerca d'un habitatge on emancipar-se i un espai d'assessorament	- €	- €	- €

25	Salut emocional	Accions o espai d'acompanyament emocional per als i les joves.	- €	- €	- €
26	Pacte per a l'Emancipació	Impulsar un Pacte per a l'Emancipació juvenil a la ciutat amb tots els agents implicats per tal de cooperar i desenvolupar accions en els àmbits de l'educació i la formació, l'ocupació, l'habitatge i la salut emocional dels i les joves	- €	- €	- €
27	Potenciar nous canals de comunicació amb el jovent	Millora de la comunicació digital amb el jovent per tal d'apropar més i millor totes les eines i els nous recursos municipals que tenen al seu abast en una situació de crisi	- €	5.000,00 €	5.000,00 €
28	Programa de tallers i xerrades sobre la Unió Europea i la mobilitat internacional adreçada a joves de secundària	Dins de la Guia d'Activitats Educatives de l'Ajuntament de Terrassa. L'objectiu és oferir recursos als i les estudiants per contribuir a la seva formació i ajudar-los a ser actius en aquest espai comú	1.000,00 €	- €	1.000,00 €
29	Mantenir l'aposta pel posicionament de Terrassa Universitària	Setmana de la ciència	3.400,00 €	- €	3.400,00 €
30	Adaptar la Mostra del Coneixement a la nova realitat	Oferint activitats formatives als centres de secundària que es puguin seguir on-line, o bé atenent la normativa de presencialitat permesa. Despesa de setembre a desembre	3.000,00 €	- €	3.000,00 €
31	Donar suport a les activitats del Campus	Col·laboració amb els centres del Campus en les activitats que porten a terme, com ara actes d'inauguració de curs, graduacions, congressos i activitats diverses. Despesa de juny a novembre	4.100,00 €	- €	4.100,00 €
32	Posar en marxa una web-app de Terrassa Universitària per facilitar la consulta, en tot tipus de dispositius, de la informació i serveis que ofereix la ciutat a la comunitat universitària	Es preveu pel curs 2020-2021 i que s'adreça als estudiants de les diferents escoles universitàries i facultats de Terrassa, així com als responsables de les diferents associacions d'estudiants i empreses de la ciutat que vulguin publicar informació d'interès. Preveu la difusió de descomptes i ofertes en oci, comerç i restauració per a estudiants.	3.587,65 €	- €	3.587,65 €
33	Reprogramar la Jornada Dona, Ciència i Tecnologia a la tardor	Amb l'objectiu de contribuir a visibilitzar i posar en valor les aportacions de dones que treballen en diferents disciplines dels àmbits de la ciència, la tecnologia, la salut i especialment d'aquelles escoles presents al campus de Terrassa Universitària. Així mateix, fomentar l'accés i la participació de les nenes, noies i dones en els àmbits científics i tecnològics i integrar la perspectiva de gènere en totes les esferes de l'àmbit acadèmic i educatiu.	5.500,00 €	- €	5.500,00 €
34	Cessió d'espais municipals	Cessió d'espais municipals a les escoles universitàries per poder reprendre el curs escolar 2020-2021 amb totes les mesures de seguretat necessàries	- €	- €	- €
35	Festival de cinema i nous relats	Impulsar un Festival de cinema i nous relats audiovisuals	- €	- €	- €

audiovisuals					
36	Consell Universitari	Treballar en el sí del Consell Universitari una proposta d'activitat per identificar iniciatives vinculades al COVID impulsades per la universitat i que puguin donar una resposta efectiva a la situació post-crisi	7.000,00 €	10.000,00 €	17.000,00 €
37	Campus esportiu	Realització del Campus esportiu municipal (Consell Esportiu) i campus esportius d'entitats de la ciutat gestores d'equipaments municipals	10.000,00 €	- €	10.000,00 €
38	Nou programa de visites turístiques per als Casals d'estiu	Visites per acostar el patrimoni local i oferir una oferta més educativa en el marc del projecte transversal Més Estiu. Visites al juliol, agost i setembre. Despesa amb professionals de juliol a setembre + RRHH del servei	1.500,00 €	- €	1.500,00 €
39	Activitats "Fem estiu" a la bct xarxa. Juliol, agost i setembre	Les biblioteques, amb una proposta d'activitats familiars, lúdiques, educatives i culturals s'ofereix als infants, joves i famílies un suport a la lectura i ensenyament als que han perdut un trimestre escolar i s'ofereix una via de socialització i d'escapament participant en activitats	4.700,00 €	- €	4.700,00 €
40	Compra videojocs i series	Les biblioteques, amb una proposta d'activitats lúdiques que s'ofereix als infants, joves i famílies s'ofereix una via d'escapament participant en activitats	12.000,00 €	- €	12.000,00 €
41	Tallers per infants	Passa't l'estiu al Museu i Per Nadal, la mainada al Museu. Tallers per a infants de 14 a 12 anys amb el centre d'interès de la història de la ciutat	150,00 €	1.200,00 €	1.350,00 €
42	TNT Kids	Teatre familiar dins del Festival Terrassa Noves Tendències	4.840,00 €	- €	4.840,00 €
43	Teatre familiar últim quadrimestre Terrassa Arts Escèniques	Teatre familiar dins la temporada als teatres Principal i Alegria	9.377,49 €	- €	9.377,49 €
44	Fem Estiu	Teatre per a nens i nenes als 7 districtes. Teatre a territori (la Xarxa). Tallers i espectacles de circ per a públic familiar als districtes. Festival de titelles Didó. Tallers i espectacles de titelles als districtes. Tallers de teatre per a joves al territori. L'embaral. Tallers Apropart.	64.874,94 €	- €	64.874,94 €
TOTAL MESURES INFÀNCIA I JOVENTUT			1.078.401,71 €	1.036.818,00 €	2.115.219,71 €

3.2. Gent gran, persones amb risc de vulnerabilitat i en situació d'atur

Nº	Acció	Descripció	Pressupost 2020	Major despesa	Import total
1	Reserva de sòl per habitatge protegit	Inici redacció de la modificació puntual del POUM per reserva 30% sòl per habitatge protegit.	50.450,00 €	- €	50.450,00 €
2	Suport a l'habitatge	Impuls ocupació habitatges buits	104.851,50 €	- €	104.851,50 €
3	Suport a l'habitatge	Ajut als contractes de lloguer finques municipals (no s'han girat els rebuts des de març)	7.301,44 €	- €	7.301,44 €
4	Reducció de la despesa familiar en l'energia (pobresa energètica)	Oficina virtual d'assessorament en estalvi d'energia, canvis en la contractació (potència, discriminació horària, bonificacions) i autoconsum de fotovoltaica. Visites a domicili. Despeses d'establiment d'un Pla d'ocupació.	- €	10.000,00 €	10.000,00 €
5	Transició a un model energètic equitatiu (pobresa energètica)	Liderar el procés de constitució de l'Associació de Municipis per l'Energia Pública (AMEP). Signatura Protocol i presentació a la premsa.	- €	- €	- €
6	Transició a un model energètic equitatiu (pobresa energètica)	Aprovar els Estatuts al Ple municipal.	- €	- €	- €
7	Transició a un model energètic equitatiu (pobresa energètica)	Assemblea constitutiva AMEP en el marc de l'Eco-forum'20. Despeses vinculades a la quota anual.	5.000,00 €	- €	5.000,00 €
8	Reducció de la despesa familiar en l'aigua (pobresa energètica)	Bonificacions en factura aigua del segon trimestre.	500.000,00 €	- €	500.000,00 €
9	Accés a serveis bàsics	Instal·lació de comptadors socials d'aigua (36 unitats i 58 habitatges amb subministre)	4.000,00 €	- €	4.000,00 €
10	Reducció de la despesa familiar en l'aigua (pobresa energètica)	Ajornament de rebuts de l'aigua segon trimestre 2020	- €	- €	- €
11	Accés a serveis bàsics	Participació en trobades Associació Municipis per l'Aigua Pública, encaminades a la promoció de la gestió pública de l'aigua	- €	- €	- €
12	Prohabitatge - allotjament d'urgència social	Allotjament per a dones i els seus fills i filles que es troben en situació de violència masclista.	22.500,00 €	30.000,00 €	52.500,00 €
13	Alba – allotjament d'urgència	Acolliment temporal d'urgència (lilit pobresa)	- €	15.000,00 €	15.000,00 €
14	Albergs d'emergència	Gestió albergs d'emergència activats durant el període d'estat d'alarma (Andana, alberg Joventut i escola França) i manteniment desdoblament ANDANA per les mesures de distanciament de les persones que acull (40 places)	- €	340.744,72 €	340.744,72 €
15	Rebost	Lots alimentació famílies vulnerables.	- €	255.159,18 €	255.159,18 €
16	ANDANA desdoblament a partir de setembre	Condicionament nou espai per no disponibilitat alberg de Joventut a partir del setembre.	- €	18.150,00 €	18.150,00 €

17	Ajuts Socials	Atorgament d'ajuts socials.	145.000,00 €	280.000,00 €	425.000,00 €
18	Rebost Local Pare Llaurador	Renda 2n semestre any 2020 del local del Banc d'Aliments	8.470,00 €	- €	8.470,00 €
19	Andana	Continuïtat contracte gestió alberg ANDANA a partir de l'1 d'agost	124.166,60 €	- €	124.166,60 €
20	Ecoaliment-Rebost	Manteniment aplicatiu informàtic per la gestió de lots aliments per a famílies vulnerables	7.525,00 €	1.290,00 €	8.815,00 €
21	Increment import convocatòria subvencions SS.SS.	Promoció i foment per la igualtat d'oportunitats, la promoció social i la individual, la inclusió social, l'autonomia de les persones, la millora de les condicions de vida i l'eliminació de situacions d'injustícia social	- €	25.000,00 €	25.000,00 €
22	Servei Intervenció Especialitzada (SIE)	Implantació de SIE a la nostra ciutat en col·laboració amb la Generalitat de Catalunya.	- €	- €	- €
23	Violència Masclista	Revisió del protocol de violència masclista	- €	- €	- €
24	Oficina de Salut	Posada en marxa de l'Oficina de Salut per informar, assessorar i acompanyar la ciutadania en les seves consultes referents a Salut.	- €	- €	- €
25	Projecte de Salut Emocional	Facilitar a la ciutadania, les entitats, col·lectius professionals i altres serveis municipals les eines, els recursos i el suport adequat per a donar resposta a les necessitats en l'àmbit de la Salut Emocional i la Salut Mental.	18.150,00 €	- €	18.150,00 €
26	Plans d'ocupació	Cofinançament dels plans que es posin en marxa pel Servei Català d'Ocupació SOC	- €	500.000,00 €	500.000,00 €
27	Contractació 3 tècnics/ques de l'atur	Cofinançament Subvenció del SOC. Contractació 3 tècnics Pla de Xoc (contracte 12 mesos)	38.200,00 €	- €	38.200,00 €
28	Envelliment actiu	Dur a terme les activitats previstes pel darrer trimestre de l'any de Viure la Natura i de Cicle de Cinema que son les més demandades i que els espais permeten poder-se executar.	4.000,00 €	- €	4.000,00 €
29	Casal Anna Murià Tallers Casal	Activitat habitual del Casal a càrrec de l'empresa de monitoratge JAN,BCS amb contracte suspès aquest darrer trimestre i que preveu reiniciar a l'octubre el darrer trimestre d'activitats del 2020.	14.247,90 €	- €	14.247,90 €
30	Tallers ciutat Post_ Covid	Tallers destinats a atendre prioritàriament a les persones grans que han viscut soles aquest confinament i que han manifestat interès en tallers de memòria i formació en TIC's.	2.551,80 €	- €	2.551,80 €
31	Reconeixement Gent Gran	Lliurament placa commemorativa a persones centenàries i Programa Mes de la Gent Gran que tindrà lloc el mes d'octubre.	1.000,00 €	1.000,00 €	2.000,00 €
32	Residències Covid	Reconeixement al treball realitzat des de les Residències en aquesta situació excepcional a petició Regidora Gent Gran	- €	500,00 €	500,00 €
33	Residències en bici sense edat	Adequació del Programa anual a oferta de paquets de sortides a residències amb seguretat, després de l'estat d'alarma.	3.000,00 €	- €	3.000,00 €
34	Oficina Gent Gran	Adequació espai, senyalística i difusió de la posta en marxa de l'Oficina d'Informació a la Gent Gran.	3.000,00 €	1.000,00 €	4.000,00 €
35	Gent Gran viu sola	«Meilatge» posada marxa Oficina i detecció Gent Gran que Viu Sola.	2.900,00 €	8.000,00 €	10.900,00 €

36	Intervenció integral Salut, Serveis Socials i Gent Gran	Mesures per vincular tres serveis (Salut, Serveis Socials i Gent Gran) amb la incorporació d'una persona amb expertesa en els tres àmbits, que faciliti la posada en marxa de mecanismes d'atenció integral vers la persona Gran.	- €	15.560,00 €	15.560,00 €
37	Activitats a la bct xarxa. Programa habituals de promoció de la lectura, clubs, tallers, xerrades, etc.	Proposta d'activitats relacionades amb la lectura promou la convivència a la vegada que socialitza les persones que es troben soles i els ofereix un entorn agradable en el què es comparteix i s'aprèn.	13.000,00 €	- €	13.000,00 €
TOTAL MESURES GENT GRAN, PERSONES EN RISC DE VULNERABILITAT O EN SITUACIÓ D'ATUR			1.079.314,24 €	1.501.403,90 €	2.580.718,14 €

3.3. Empreses, comerços, autònoms

Nº	Acció	Descripció	Pressupost 2020	Major despesa	Import total
1	Promoció de l'autoconsum de fotovoltaica	Desenvolupar les actuacions del conveni per la transició energètica a l'empresa signat amb la Cecot. Despeses ja previstes en el marc de l'Eco-forum'20.	- €	- €	- €
2	Millora en l'atenció i gestió	Habilitació de la prestació del servei de consultes i reunions amb personal tècnic (consulta urbanística telemàtica amb l'opció de compartir en pantalla el planejament derivat en tràmit o vigent)	- €	- €	- €
3	Millora en l'atenció i gestió	Millora en la tramitació de les llicències amb la implementació de l'expedient electrònic.	- €	- €	- €
4	Mercadal	Per tal de poder mantenir el Mercadal al 50% cal garantir l'esponjament de les parades, el control d'accessos, la senyalització, incrementar la vigilància i el control d'accés. Opció amb inversió de 600 tanques.	10.000,00 €	112.301,72 €	122.301,72 €
5	Llums de Nadal	Increment per arbre de Nadal	114.876,67 €	40.000,00 €	154.876,67 €
6	Dinamització comercial	Pista de gel	- €	30.000,00 €	30.000,00 €
7	Millora de liquiditat de les empreses	Part patrimonial de Foment en la rebaixa de lloguers viviers i Vapor universitari	- €	205.000,00 €	205.000,00 €
8	Mercats Municipals	Seguretat, higiene i manteniment	68.000,00 €	- €	68.000,00 €
9	Servei d'Atenció Personalitzada i Coordinada	Creació amb els agents del Pacte per l'Ocupació d'un nou servei web i amb assessorament personalitat que reculli tots els recursos econòmics i de suport adreçat a empreses, pimes, autònoms, treballadors i persones aturades.	- €	15.000,00 €	15.000,00 €
10	Reforçar els Serveis d'atenció directa	Ampliar i reforçar els serveis d'atenció directa. Realitzar les gestions per a les empreses, persones emprenedores, autònoms, etc... pels tràmits de gestió amb l'administració municipal i per presentar les subvencions i els ajuts especialment quan les empreses no disposen de gestoria pròpia.	- €	130.000,00 €	130.000,00 €
11	Emprenedoria, Economia Social i Ocupació.	Reforçar l'assessorament i acompanyament a les empreses, autònoms i persones aturades. Incrementar la línia de treball centrada en l'assessorament especialitzat per PIMES, persones autònoms/es; persones aturades, entitats i empreses d'ESS, especialment en l'àmbit financer (falta de liquiditat, de demanda...) i assessorament i acompanyament en la reconducció del negoci (replantejament de màrqueting, optimització de recursos...), així com en l'àmbit d'orientació laboral. Realització de convenis i reforç d'equips.	161.250,00 €	102.000,00 €	263.250,00 €

12	Formació professionalitzadora	Aposta decidida, per la formació a les persones aturades o que vulguin millorar la seva ocupabilitat. Incrementar les accions de formació on-line. Formació digital, competències transversals i professionalitzadores, en entorn majoritàriament virtual.	- €	75.000,00 €	75.000,00 €
13	Guia d'empreses i entitats d'Economia Social, emprenedors i autònoms.	Realitzar la guia en format digital.	2.000,00 €	- €	2.000,00 €
14	Compra pública responsable	Facilitar que els petits proveïdors i empreses d'economia social puguin accedir a les contractacions públiques en condicions d'igualtat. Actuacions d'informació, formació, assessorament i acompanyament.	4.000,00 €	- €	4.000,00 €
15	Impulsar la difusió de la Llei de la Segona Oportunitat	Informar, assessorar i acompanyar a les empreses en relació amb la Llei de la Segona Oportunitat i l'acord extrajudicial amb els creditors. Realitzar convenis amb agents econòmics	- €	15.000,00 €	15.000,00 €
16	Accions de dinamització i promoció comercial	Impulsar campanyes de dinamització del sector comercial i de restauració, així com en l'economia social.	12.000,00 €	79.540,58 €	91.540,58 €
17	Reforçar el teixit industrial. Actuació en l'àmbit dels PAE's	Mantenir la dotació anual de reforma dels polígons, amb el pla de Modernització, i incrementar actuacions puntuals imprescindibles. Elaborar l'estudi de prospecció i activitat econòmica dels polígons en trama urbana. Mantenir els Plans d'ocupació actuals i dotació de materials.	50.400,00 €	- €	50.400,00 €
18	Apostar per projectes innovadors per guanyar en eficiència i competitivitat	Fer recerca de projectes innovadors que aportin valor social i ajudin a desenvolupar el teixit productiu local	36.706,95 €	30.000,00 €	66.706,95 €
19	Economia Social i Solidària	Activar accions de PESST com Terrassa Cooperativa, Estudi adequació La Muntanyeta	30.000,00 €	16.000,00 €	46.000,00 €
20	Formació per persones emprenedores i empreses.	Accions formatives en temes d'innovació, indústria i emprenedoria.	10.800,00 €	4.000,00 €	14.800,00 €
21	Subvencions eixos comercials	Increment de les subvencions en compensació per la manca de subvenció per part de la DIBA als eixos comercials.	90.931,00 €	17.700,00 €	108.631,00 €
22	Oficina de Turisme	Obertura de l'Oficina de Turisme i represa dels serveis que ofereix (informació i atenció als visitants, visites i rutes guiades a la ciutat...) suposen un important element d'atracció de visitants, i per tant és una eina d'estímul a l'economia i el comerç local que cal tornar a posar en marxa quan abans sigui possible. Despesa de juny a desembre)	11.000,00 €	- €	11.000,00 €

23	Pacte de reactivació econòmica i social de Terrassa -Taula de Treball Turístic	Desenvolupar propostes amb la Taula de Treball Turístic per tal de crear sinèrgies entre l'administració i les empreses de la ciutat, afavorint la creació de productes turístics, així com acordar de forma conjunta les accions i les línies de promoció. (Campanya producte turístic (Vallès Drac Race, Fira Modernista) i edició publicacions (Guia Terrassa 2021, reedició plànol turístic i productes)	5.430,00 €	- €	5.430,00 €
24	Potenciar les accions de posicionament de Terrassa com a destí de Turisme de proximitat	Campanya amb jornades gastronòmiques i activitats turístiques i comercials a l'entorn dels productes de tardor, conjuntament amb gremi d'hostaleria, mercats municipals i comerç local: "Tardor de Bolets". Accions de promoció turística dels àmbits que defineix el Pla de Desenvolupament turístic, entre ells el Turisme Industrial a través de la XATIC (Pressupost XATIC).	2.400,00 €	- €	2.400,00 €
25	Potenciar les accions de posicionament de Terrassa com a destí de Turisme de proximitat	Ampliació del catàleg turístic amb la creació de noves rutes i la identificació i senyalització de nous elements d'interès. I establir les bases i requeriments necessaris per crear una nova web de Terrassa turisme i una apps.	- €	- €	- €
26	Pla de Màrqueting Turístic	Culminar el Pla per ajudar a definir la visió de futur i el posicionament de la ciutat com a destinació turística, l'estratègia de productes, mercats i comunicació. La realització de plans de màrqueting és una de les mesures proposades en el treball de repensar les ciutats post-covid del Programa Internacional de Cooperació Urbana de la Unió Europea.	- €	- €	- €
27	1a edició Fira Terrassa Gastronòmica	Impulsar la fira per donar suport als productors i al sector de la restauració, i ajudar en la seva recuperació econòmica.	- €	12.000,00 €	12.000,00 €
28	Programa Terrassa Turisme de Reunions	Promocionar la nostra ciutat dins el sector del turisme de negocis, congressos, seminaris, etc, en col·laboració amb els agents públics i privats.	- €	- €	- €
29	Augmentar la presència de Terrassa en xarxes europees i internacionals	En grups de treball i en organitzacions públiques per participar activament en el desenvolupament de la Nova Agenda Urbana, l'Agenda 2030 i els ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible).	- €	- €	- €
30	Campanya de difusió Agenda 2030 i els ODS	Activitats i accions de comunicació, d'acord al projecte presentat en la convocatòria d'ajuts de la Diputació de Barcelona.	2.000,00 €	- €	2.000,00 €
31	Red de Entidades Locals para desarrollar los ODS de la Agenda 2030 promoguda per la FEMP	Adhesió a aquesta xarxa amb l'objectiu de millorar la coordinació d'actuació dels governs locals per assolir millors resultats en l'Agenda 2030 i el desenvolupament dels ODS. Caldrà impulsar accions que puguin fer front a la crisi que estiguin alienades amb els ODS, que constitueixen el full de ruta adoptat internacional per	- €	3.000,00 €	3.000,00 €

		fer-li front.			
32	Programa europeu del Digital Impulse Hub	Adhesió de l'Ajuntament de Terrassa i dels agents econòmics locals, al programa per tal de recaptar fons europeus i facilitar la transició digital de les empreses, emprenedors, autònoms i comerciants de la ciutat. Conveni marc amb la Cambra de Terrassa.	- €	- €	- €
33	Pla de xoc per donar suport a les empreses del Parc Audiovisual	Amb una condonació del lloguer dels mesos d'abril i maig i amb facilitats per pagar el rebut de juny en 6 quotes iguals. També s'han aplicat carències o ajornaments de pagaments a les empreses i/o productores que estaven rodant al PAC. L'objectiu ha estat donar marge a les empreses perquè es recuperin. Un cop s'ha iniciat el pla de desescalada i les empreses han tornat al PAC, s'han implementat les mesures sanitàries necessàries.	85.000,00 €	- €	85.000,00 €
34	Represa de l'activitat de rodatges al PAC	Implementació de les mesures necessàries per a la represa de l'activitat al Parc Audiovisual de Catalunya des del primer moment en què el Pla de desescalada ho permetia.	36.000,00 €	- €	36.000,00 €
35	Terrassa City of Film	Desenvolupament d'un projecte singular d'innovació en l'àmbit audiovisual. L'objectiu és dinamitzar el sector audiovisual a la ciutat a partir de diverses accions, entre elles un treball de prospecció empresarial, un Marketplace del sector i l'impuls de la Setmana del cinema.	8.000,00 €	- €	8.000,00 €
36	Terrassa City of Film	Impuls del llenguatge audiovisual a les aules. Intensificar la tasca a les escoles per incorporar el llenguatge audiovisual com a una eina habitual tant en el professorat com de l'alumnat, amb cursos i iniciatives com la Mostra de curtsmetratges per escoles de primària i secundària.	- €	- €	- €
37	Impuls del Parc Audiovisual de Catalunya com a hub creatiu de referència	Potenciar el treball iniciat amb l'Institut Català de les Empreses Creatives (ICEC) per fer del Parc Audiovisual de Catalunya (PAC) un hub creatiu de referència del sud d'Europa i atraure noves inversions que permetin un creixement i un salt qualitatiu de les instal·lacions.	- €	- €	- €
38	Projecte "Catàleg de reptes"	Adaptar-lo a la nova realitat, amb una versió online i per donar resposta als nous reptes derivats de la COVID. Elaboració d'un catàleg de reptes, necessitats ciutadanes actuals, destinat a desenvolupar les solucions mitjançant els treballs de fi de grau dels estudiants universitaris, dels grups de recerca, de la comunitat universitària en general.	7.000,00 €	10.000,00 €	17.000,00 €

39	Compra llibres, diaris, revistes i àudios.	Adquisició directa per l'Ajuntament de llibres, diaris, revistes i àudios al comerç local.	54.000,00 €	- €	54.000,00 €
40	Revista TERME 35	Edició i impressió d'aquesta revista a autònoms i cooperativistes	3.473,00 €	3.000,00 €	6.473,00 €
41	Tractaments arxivístics especialitzats	Encàrrec a autònoms de tractaments especialitzats	3.950,00 €	- €	3.950,00 €
42	Opuscle divulgatiu	Edició i impressió d'aquest opuscle a autònoms.	2.000,00 €	- €	2.000,00 €
43	Nit dels Museus	Activitat lúdica emmarcada en una activitat conjunta de tots els museus de Catalunya per fomentar visites als museus i activitats culturals	1.000,00 €	- €	1.000,00 €
44	Plataforma ticketing	Venda d'entrades per internet	2.167,90 €	- €	2.167,90 €
45	Fem Estiu	Sons del temps, cicle Gaudi, Festival Terrassa a la Seu, Cicle concerts Casa de la Música; El tercer paisatge; Tallers Apropat, Tallers teatre l'Embarrat; Terrassa música moderna. despeses de disseny i aplicació elements difusió; banderoles; personal tècnic de suport a les activitats, lloguer pel·lícules, material, producció, etc.	53.985,00 €	- €	53.985,00 €
46	Projecte Terrassa Vibra	Disseny del projecte Terrassa Vibra, amb identificació espais singulars on autoritzar actuacions musicals i donar suport a grups i artistes. Comporta estudi modificació ordenança reguladora de la via pública per fer possible el projecte Terrassa Vibra.	- €	- €	- €
47	Mantenir tot el pressupost destinat a subvencions malgrat l'aturada d'activitat	S'ha mantingut íntegre el pressupost destinat a subvencions de 2020, malgrat l'aturada de l'activitat durant 3 mesos, oferint flexibilització amb la modificació i reformulació de projectes i augment fins al 80% de l'import concedit en el primer pagament. S'ha reprogramat Festival Didó, Festival de circ i programa teatre Xarxa en el Fem Estiu per garantir la seva celebració.	420.965,00 €	- €	420.965,00 €
48	Difusió i acompanyament en la tramitació d'ajudes proposades per altres organismes o administracions	Diverses trameses de correus a entitats, associacions i empreses per informar puntualment de les novetats i dels ajuts o subvencions impulsats arran del COVID-19.	- €	- €	- €
49	Terrassa Crea	Convocatòria d'Ajuts a la creació destinada a professionals del sector artístic de la ciutat. Impulsat amb l'objectiu de donar suport i estimular la creació i la producció artística en els àmbits de les arts visuals, audiovisuals, les arts escèniques, la música, la dansa i el circ.	- €	200.000,00 €	200.000,00 €
TOTAL MESURES TEIXIT EMPRESARIALS I COMERÇ			1.289.335,52 €	899.542,30 €	2.188.877,82 €

3.4. Espai Públic i ambient emocional i social

Nº	Acció	Descripció	Pressupost 2020	Major despesa	Import total
1	Millores dels desplaçaments a peu	Tall de carrers per la pacificació dels carrers per a la ciutadania, repintat senyalització horitzontal	100.271,00 €	300.000,00 €	400.271,00 €
2	Neteja	Contractació de 15 persones com a reforç de la neteja viària	600.000,00 €		600.000,00 €
3	Manteniment Espai Públic	Millora zones verdes	- €	94.000,00 €	94.000,00 €
4	Pla Local d'Habitatge	Actuacions Pla Local d'Habitatge	250.000,00 €		250.000,00 €
5	Lloguer Social	Conveni cessió d'us habitatges privats per lloguer social	- €	300.000,00 €	300.000,00 €
6	Ajuts lloguer	Incrementar ajuts municipals pel pagament de lloguer vinculats a Programes municipals d'Habitatge	- €	100.000,00 €	100.000,00 €
7	Establiment del Programa per la Transició Energètica a Terrassa.	Establiment del Programa per la Transició Energètica A Terrassa amb 5 grans objectius: - Estudiar la viabilitat de crear un operador elèctric municipal d'energia verda - Reforçar el servei d'atenció a la ciutadania i l'empresa per impulsar la transició energètica. - Ampliar la xarxa d'instal·lacions fotovoltaïques municipals i promoure-les al sector residencial i industrial. - Impulsar el compliment dels nous compromisos de reducció de les emissions de CO2 (Pacte d'Alcaldes).	48.864,00 €	- €	48.864,00 €
8	Pla estratègic del Vehicle Elèctric (PEVE)	S'ha encarregat l'assistència tècnica per a l'elaboració del PEVE, així com l'estudi d'implantació d'un servei de carsharing i un estudi de descarbonització de la flota municipal.	17.908,00 €	- €	17.908,00 €
9	Pla d'Acció per l'Energia Sostenible i el Clima	L'Ajuntament s'ha adherit als nous compromisos de reducció de les emissions de CO2 de la Unió Europea per l'any 2030 (Pacte d'Alcaldes per l'Energia Sostenible i el Clima). Comporta la redacció d'un nou Pla i la realització d'activitats vinculades a la difusió. Es disposarà de suport tècnic de la Diputació per a la seva redacció.	- €	- €	- €
10	Ampliar la xarxa d'instal·lacions fotovoltaïques municipals.	Recerca de sistemes de finançament. Tramitació dels expedients i contractes corresponents.	15.000,00 €	- €	15.000,00 €
11	Eco-fòrum'20	Organització de l'Eco-fòrum'20 sobre l'emergència climàtica. Les propostes es vincularan a la constitució de l'AMEP, al conveni amb la Cecot i amb el projecte TEL. Realització de conferències online.	3.000,00 €	- €	3.000,00 €

12	Promoció l'autoconsum fotovoltaica		Campanyes informatives sobre de bonificacions adreçades a instal·lació de sistemes energies renovables, i altres aspectes de l'autoconsum de fotovoltaica. Xarxes i web.	- €	- €	- €
13	Setmana Europea de l'Energia Sostenible	de	Programa d'activitats online sobre la transició energètica del 22 al 26 de juny. La programació recull els tallers virtuals del Consell Comarcal del Vallès Occidental i la Diputació de Barcelona, que han fet en coordinació amb la Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la Sostenibilitat. També inclou webinars, organitzats per la Cecot, per introduir conceptes com l'autoconsum fotovoltaic i la mobilitat elèctrica, a més d'altres recursos i activitats online amb l'objectiu d'informar sobre l'estalvi i l'eficiència energètica.	- €	- €	- €
14	Pla de desplaçaments d'empresa (PDE) de l'Ajuntament		El Pla de desplaçaments d'empresa (PDE) és un conjunt d'actuacions que pretenen optimitzar la mobilitat dels treballadors i visitants, afavorint l'ús de modes de transport alternatius al vehicle privat, racionalitzant l'ús del cotxe i gestionant la mobilitat de les mercaderies. La Diputació ha atorgat un ajut tècnic per a la seva redacció.	- €	- €	- €
15	Projecte amb UPC per implantar un servei préstec patinets i bici elèctriques		Conveni entre el departament de Telecomunicacions de la UPC i l'Ajuntament de Terrassa. Iniciativa de la UPC que avaluarà l'impacte de la pol·lució a Terrassa i permetrà obtenir dades dels agents contaminants, a temps real i a diferents punts de la ciutat, gràcies als sensors instal·lats a una flota de patinets i bicicletes elèctriques per a l'ús compartit.	- €	- €	- €
16	Promoció intermodalitat (aparcament Nations Unides)	mobilitat - Nations Unides	FGC està construint un park&ride a l'estació Terrassa- Nations Unides que disposarà de 164 places. Tindrà un espai per a bicicletes i altres VMP i també per a vehicles elèctrics. Actuació finançada al 100% per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya amb un pressupost de 733.101,- €. Es preveu que es posi en servei el proper mes d'octubre.	- €	- €	- €
17	Promoció sostenible	mobilitat	Finalització de les obres del carril bici Terrassa-Matadepera. Impulsat per Diputació de Barcelona amb cofinançament de l'Ajuntament. Actuació cofinançada per la Diputació, l'Ajuntament i per fons europeus amb un pressupost de 850.863,- €. Es preveu que es posi en servei el proper mes de juliol.	28.764,00 €	- €	28.764,00 €
18	Promoció sostenible	mobilitat	Programa per la Setmana de la mobilitat sostenible i del dia de preservació de la capa d'ozó	- €	- €	- €

19	Pla de millora de la qualitat de l'aire	L'actual Pla té una vigència que finalitza aquest any. S'ha sol·licitat subvenció a la Diba però aquest recurs ha estat denegat. L'objectiu del Pla és definir i executar accions dirigides a disminuir els valors límits dels contaminants presents en les aglomeracions urbanes que permetin la millora i el restabliment de la qualitat de l'aire de la nostra ciutat respecte els contaminants NO2 i PM10; i s'assoleixi un entorn saludable per a la ciutadania i el medi.	7.200,00 €		7.200,00 €
20	Infraestructura Verda Anella Verda	Manteniment xarxa de camins de l'Anella Verda	60.000,00 €	- €	60.000,00 €
21	Activitats a l'Anella verda	Activitats al Centre d'informació Ambiental Bonvilar. El programa d'activitats és una invitació a descobrir i gaudir d'aquest espai privilegiat de maneres diverses i amb una actitud responsable i respectuosa per contribuir a la seva conservació i millora. Quasi totes les activitats es realitzen o tenen com a punt d'inici el Centre d'Informació Ambiental Bonvilar (CIAB) que ofereix als visitants els serveis d'informació, àrea de lleure amb taules de fusta, serveis sanitaris, contenidors per classificar les deixalles, sala polivalent, font d'aigua potable i aparcament, per bé que també s'hi pot accedir fàcilment amb autobús, bicicleta i a peu.	16.000,00 €	- €	16.000,00 €
22	Guia Anella verda	Publicació i difusió online de la Guia de l'Anella Verda. La guia recull informació d'hàbitats, del patrimoni cultural i natural, entrevistes a pagesos, camins, etc. Però l'eix principal sobre la que versa és el camí circular de l'AV, de 35 km en total. Proposa 12 recorreguts per conèixer el camí de l'AV, sortint dels diferents barris (les portes). Per tant afecta al camí circular de l'AV i als camins d'accés que s'utilitzen des de la ciutat.	- €	- €	- €
23	Regulació de l'ús públic a l'Anella Verda	Aprovació de l'Ordenança d'ús públic de l'Anella Verda.	- €	- €	- €
24	Educació per la sostenibilitat	Programes escolars Apadrina i Aprenentatge i Servei. Altres activitats d'educació ambiental.	15.000,00 €	- €	15.000,00 €
25	Increment espais naturals protegits	Sol·licitud ampliació del Parc natural de Sant Llorenç i l'Obac	- €	- €	- €
26	Ampliar els horts urbans del Programa Conreant Terrassa mitjançant el Pla de buits.	El Programa ja compta amb diversos projectes d'hort urbà en solars tant públics com privats. Cal impulsar la realització de més projectes de forma coordinada amb altres possibles usos provisionals que es puguin establir en el Pla de buits urbans.	- €	10.000,00 €	10.000,00 €
27	Neteja i desinfecció de residències geriàtriques.	Durant el mes d'abril es va realitzar una revisió dels processos de neteja i desinfecció de les residències geriàtriques del municipi.	- €	- €	- €

28	Desinfecció d'espais públics.	Durant el mes d'abril es van dissenyar conjuntament amb altres serveis els protocols per la desinfecció dels espais públics, i es va realitzar una prova a la Plaça de Dr. Robert.	- €	- €	- €
29	Programa de control dels gats de carrer.	Durant l'estat d'alarma s'ha treballat en coordinació a el CAAD i les entitats col·laboradores per mantenir el control de les poblacions de gats de carrer.	- €	- €	- €
30	Reforç del control de la higiene i la salut alimentària en establiments de restauració i vinculats a la manipulació i venda d'aliments.	S'ha posat en funcionament un nou tràmit electrònic de declaració responsable complementària en matèria de salut alimentària, per aquelles activitats que vulguin afegir la preparació de menjars per repartir a domicili. Despeses derivades de sol·licitud d'un Pla d'ocupació al SOC per als programes de control higiene alimentària, legionel·la i plagues (3 persones). Continuitat contractació tècnica seguretat alimentària que reforça el Servei de Protecció de la salut per capítol 1.	12.000,00 €	11.500,00 €	23.500,00 €
31	Prevenició contra els brots de legionel·losis	S'ha informat als serveis municipals que disposen d'instal·lacions de risc de provocar brots de legionel·losis de les mesures a adoptar en cas d'aturada de les instal·lacions. També s'ha informat als titulars d'instal·lacions privades. Establiment d'un programa preventiu més complert i d'un inventari de les instal·lacions. Sol·licitud d'un Pla d'ocupació al SOC per als programes de control higiene alimentària, legionel·la i plagues (3 persones)	- €	- €	- €
32	Reforç del programa de prevenició de la salut pública i ambiental	L'Ajuntament disposa de diferents programes de lluita contra les plagues urbanes i les emergents, algunes vinculades a la transmissió d'infermetats, que caldrà reforçar. Actuacions vinculades a l'establiment de la planificació dels nous programes i a la prestació de serveis de prevenició i eliminació de les plagues. Sol·licitud d'un Pla d'ocupació al SOC per als programes de control higiene alimentària, legionel·la i plagues (3 persones)	- €	- €	- €
33	Eliminació plàstics d'un sol ús	Campanya conscienciació i activitats online amb motiu del dia mundial sense bosses de plàstic.	- €	- €	- €
34	Eliminació plàstics d'un sol ús	Redacció d'una instrucció interna de serveis per a la reducció de plàstics d'un sol ús a l'ajuntament.	- €	- €	- €
35	Eliminació plàstics d'un sol ús	Servei de préstec de vaixel·la reutilitzable a entitats i particulars.	3.100,00 €	- €	3.100,00 €
36	Protecció de Recursos naturals	Redacció del Pla de sequera, a càrrec de Taigua.	15.000,00 €	- €	15.000,00 €

37	Protecció de Recursos naturals (neteja de rieres)	Actuacions de neteja i retirada de residus de l'entorn natural en l'àmbit de l'Anella Verda i rieres urbanes, tant per evitar la seva degradació com per evitar els riscos que pot comportar el seu abandonament davant incendis o pluges intenses. A les diferents fases de desconfinament, la població ha fet molt ús dels camins de l'enton, cercant espais on gaudir i poder mantenir fàcilment les distàncies de seguretat recomanades, per això actualment hi ha molta aflluència de persones que hi van a passejar, fer esport, etc. Sol·licitud d'un Pla d'ocupació al SOC	- €	13.000,00 €	13.000,00 €
38	Millora instal·lacions de sanejament	Amb finançament de l'ACA s'ha fet un encàrrec per optimitzar les instal·lacions de sanejament (petites depuradores) dels barris de Les Martines, Can Palet de Vista Alegre i Can Gonteres. Es farà l'estudi d'alternatives i projectes de millora i les obres o actuacions de millores de les instal·lacions es faran entre el 2021, 2022 en funció de la disponibilitat pressupostària de l'ACA.	49.746,12 €	- €	49.746,12 €
39	Qualitat de l'aigua	S'iniciaran els treballs de redacció del projecte per a la construcció d'un dipòsit de homogeneïtzació a Abrera que permetrà barrejar les aigües procedents de la planta de tractament de Terrassa situada a Abrera amb les aigües procedents de la planta d'ATL, la qual cosa permetrà millorar la garantia de servei i una certa millora del sabor de l'aigua. TAIGUA.	180.000,00 €	- €	180.000,00 €
40	Campanyes Gestió de residus	Accions foment correcta gestió residus. Canals online	- €	- €	- €
41	Campanyes Gestió de residus	Campanya informativa sobre bonificacions per la correcta gestió dels residus. Canals online	- €	- €	- €
42	Campanyes Gestió de residus	Continuïtat campanya Tolerància zero. Canals online	- €	- €	- €
43	Reforç de l'equip d'inspectors de residus	La COVID ha posat de manifest que és imprescindible mantenir una correcta higiene, no només pel que fa a les persones, sinó també als espais públics i per això és necessari tenir capacitat d'inspecció en horari de tarda i caps de setmana, que és quan es produeixen gran part de les infraccions de l'Ordenança de residus. Paral·lelament a aquestes accions de control, s'ha de complementar amb actuacions directes adreçades a informar i conscienciar sobre com gestionar els residus correctament i els beneficis i perjudicis que això suposa.. Sol·licitud d'un Pla d'ocupació al SOC	- €	19.000,00 €	19.000,00 €
44		Aprovació projectes de transformació i ampliació de l'espai per a vianants (carrer sant Pere, Rambleta, segle XX...)	- €	- €	- €

45	Planificació urbanística	La situació d'emergència sanitària global genera nous reptes en la planificació urbanística, mediambiental i territorial, amb un gran objectiu: construir ciutats intel·ligents, sostenibles, resilents i flexibles però, per sobre de tot, humanes i, per tant, saludables. El manteniment de la distància social en l'espai públic determinarà una reconversió en la seva urbanització que haurà d'anar més enllà dels esforços per millora l'accessibilitat i per reduir l'espai destinat al vehicle. Caldrà com a mínim incrementar significativament l'espai pel vianant, pels vehicles de transport personal , i dotar-lo de major proporció de vegetació per incrementar el confort, millorar la qualitat de l'aire i reduir l'efecte illa de calor. Caldrà fixar un catàleg de recomanacions tècniques en aquest sentit. Per això es fa necessari iniciar un treball de camp i tractament de dades sobre barris de la ciutat actualment en estudi. (Segle XX, Vapor Albinyana, ARE Porta sud). Sol·licitud d'un Pla d'ocupació al SOC	- €	5.800,00 €	5.800,00 €
46	Promoció mobilitat sostenible (apantallament acústic N-150)	Apantallament acústic a l'av. Santa Eulàlia entre els carrers de germà Joaquim i Maresme. Actuació finançada al 100% per la Generalitat amb un pressupost de 333.536,- €. Es preveu que s'executi el mes de juliol.	- €	- €	- €
47	Formacions telemàtiques per entitats	Pas de formació per a entitats prevista en format presencial a forma virtual.	- €	2.671,80 €	2.671,80 €
48	Crida de voluntariat	Crida de voluntariat per generar una bossa de voluntaris i voluntàries de manera preventiva per estar preparats per una millor resposta a l'emergència provocada per la COVID-19	- €	- €	- €
49	Inauguració de l'Espai de les Entitats	Obertura d'un Espai de les entitats de referència per a totes les entitats de la ciutat per tal de donar-los una millor resposta des de l'administració i generar sinèrgies amb retorn social per la ciutat	- €	- €	- €
50	Espai de les Entitats Virtual	Obertura de l'Espai de les entitats en format web per estar sempre connectats	- €	968,00 €	968,00 €
51	Festa i accions dinamització del voluntariat	Festa del voluntariat per tal de posar en valor l'enorme tasca que fan sempre i, en especial, durant la pandèmia. Impulsar també accions de dinamització del voluntariat i, en especial, de voluntaris i voluntàries joves	- €	- €	- €
52	Voluntariat digital	Impulsar voluntariat en l'àmbit digital amb l'objectiu de combatre la bretxa digital	- €	- €	- €
53	Formacions telemàtiques entitats	Noves sessions de formacions centrades en la digitalització de les entitats	- €	- €	- €

54	Posada en marxa de la campanya de comunicació "Redescobrim Terrassa",	Per animar la ciutadania local a tornar a visitar o a descobrir els museus i monuments de la ciutat, i a conèixer millor el patrimoni propi amb les visites i rutes guiades pel patrimoni. Campanya a través de les xarxes socials.	1.500,00 €	- €	1.500,00 €
55	Adquisició de 35 d'audioguies	Les audioguies són necessàries per poder dur a terme el servei de visites guiades a la Masia Freixa i les rutes turístiques a altres edificis modernistes per a grups mantenint les distàncies i les mesures de prevenció establertes per les autoritats sanitàries i per riscos laborals.	3.868,98 €	- €	3.868,98 €
56	Intensificar l'atenció a les entitats i clubs	Amb informació i assessorament continu sobre les novetats que es produeixen en l'àmbit esportiu, així com suport tècnic en les fases de reobertura dels equipaments i en el lliurament de mascaretes.	- €	- €	- €
57	Fer una diagnosi de la situació actual de les entitats i clubs	A partir de l'extrapolació de dades de l'enquesta realitzada per conèixer el seu estat i necessitats, per tal de poder abordar nous ajuts i/o mesures en el marc del Pacte per a la recuperació econòmica de la ciutat.	- €	- €	- €
58	Potenciar la projecció internacional de Terrassa com a ciutat esportiva	Amb la candidatura com a Ciutat Europea de l'Esport. Lliurament del dossier de candidatura al juny i acollida d'una delegació del comitè a la tardor.	6.250,00 €	- €	6.250,00 €
59	Donar suport a les activitats de promoció de l'esport previstes a la ciutat per al segon semestre de l'any	Mantenint els recursos previstos i no reprioritzant-los a altres necessitats per la seva contribució a la pràctica esportiva i l'equitat social i de gènere.	13.500,00 €	- €	13.500,00 €
60	Reobrir els equipaments esportius progressivament, a mida que avancem cap a nova normalitat i adaptar-los als requisits de seguretat i prevenció a nivell sanitari.	Donar resposta a les necessitats de la ciutadania i de les entitats esportives, vetllant per l'esport com a activitat de cohesió social, de promoció de valors de treball en equip i d'hàbits saludables. I amb l'altra part de recursos previstos, mantindrem oberts els equipaments, ja que l'Esport és bàsic per assolir l'estratègia d'equitat, cohesió social, inclusió i perspectiva de gènere.	1.182.928,00 €	- €	1.182.928,00 €
61	Suport entitats i clubs (subvencions)	Mantenir i reforçar el programa de subvencions de suport a les entitats i clubs esportius per tal de garantir poder mantenir o augmentar l'ajut.	131.500,00 €	52.000,00 €	183.500,00 €
62	Oferir una temporada de bany a les piscines municipals adaptada a la situació sanitària	Per mitigar l'impacte emocional en la ciutadania i atendre els col·lectius més desfavorits. Implantació de mesures per preservar els aforaments i la distància física i proposta de preus més econòmics de les targetes multi-ús de bany. Activitat relacionada amb infància i joves, atès que es fa per donar opció d'estiu a famílies amb infants, donar servei a casals d'estiu, ...	472.042,00 €	179.077,00 €	651.119,00 €

63	Obrir una nova línia d'ajuts per a la projecció internacional en l'àmbit esportiu	Per a clubs i entitats que participin en competicions europees o mundials, o bé que acollin la seva celebració i organització a Terrassa.	- €	- €	- €
64	Línia d'ajuts econòmics extraordinària adreçada a les entitats que han patit pèrdues importants de persones associades.	Dotar una partida de subvencions extraordinàries per les entitats que acreditin pèrdues pel tancament d'instal·lacions i serveis amb pèrdua d'ingressos i que la seva viabilitat es troba en perill.	- €	80.000,00 €	80.000,00 €
65	Establir una convocatòria de beques i ajuts per esportistes d'entitats, i per a ensenyaments culturals i artístics per manca de capacitat econòmica.	Programa transversal d'Esports, Cultura, Serveis Socials i Educació amb convocatòria de beques a esportistes que per la seva condició econòmica no puguin assumir el pagament de quotes a entitats i clubs esportius, i per garantir la formació d'infants i joves que per manca de capacitat econòmica no poden accedir als ensenyaments artístics que ofereixen escoles de dansa, ball, música, teatre i pintura, entre d'altres.	- €	50.000,00 €	50.000,00 €
66	Regulació de preus especials assequibles per la utilització del servei de piscines	Per facilitar l'accés de la ciutadania al servei de piscines.	- €	- €	- €
67	Campanyes informatives sobre l'activitat esportiva.	Campanyes informatives sobre la importància de fer activitat esportiva i d'associar-se a entitats esportives de la ciutat.	- €	- €	- €
68	Suport a la difusió de les entitats esportives	Facilitar la realització de rodes de premsa i accions de presentació d'activitats d'entitats esportives de la ciutat.	- €	- €	- €
69	Pla Director de l'Esport	Desenvolupar les propostes del Pla Director de l'Esport que incideixen en la promoció de l'esport per a persones amb capacitats diverses i les propostes que incideixen en augmentar la participació de les dones en el sistema esportiu de la ciutat.	- €	- €	- €
70	Mantenir l'aposta pel posicionament de Terrassa Universitària	Pagament de les assignatures +55 anys (salut i nutrició i cinema, teatre i jazz)	4.725,00 €	- €	4.725,00 €
71	Candidatura de la Seu d'Egara	Desenvolupament del pla de treball de la candidatura i creació web de la candidatura	- €	7.000,00 €	7.000,00 €
72	Activitats de coneixement del patrimoni local	Activitats adreçades al públic familiar i en general per a fomentar el coneixement del patrimoni històric local portades a terme pels monitors i monitores de l'empresa Arqueolític, en conveni amb el Museu de Terrassa, amb motiu de les Jornades europees del patrimoni, la Setmana de la Ciència. Aquestes activitats també estan relacionades amb infants i joves.	500,00 €	500,00 €	1.000,00 €

73	Exposició "Després de la mort" del Museu de Terrassa	Exposició temporal de llarga durada amb l'objectiu de fomentar el coneixement del patrimoni museístic local i provocar que el públic local tingui una activitat cultural renovada i visiti el Castell Cartoixa de Vallparadis. Aquesta activitat també està relacionada amb teixit empresarial i comerç per la part de monitoratge-empreses de serveis, ...	4.500,00 €	- €	4.500,00 €
74	Parcs i biblioteques	Activitats en conveni amb Diputació per donar a conèixer el Parc Natural de Sant Llorenç.	1.000,00 €	- €	1.000,00 €
75	Centre Documentació parc Natural	Conveni per difondre, mantenir i donar a conèixer el Centre de Documentació del Parc Natural.	6.000,00 €	- €	6.000,00 €
76	Festival TNT	Festival d'Arts Escèniques i Noves Tendències.	283.861,00 €	- €	283.861,00 €
77	2a. Temporada Arts Escèniques	Teatre per a públic general i familiar al teatre Alegria i al teatre Principal.	44.770,00 €	- €	44.770,00 €
78	2a Temporada Arts Visuals	Exposicions de pràctiques artístiques contemporànies a Sala Muncunill i EspaiDos. Inclou exposició "Arts confinades" per donar visibilitat a projectes creatius de la ciutadania durant el confinament. I l'exposició "La Terrassa Buida", de Miquel Llonch, amb material fotogràfic recollit durant el confinament i que passarà a Arxiu Històric.	34.616,00 €	25.000,00 €	59.616,00 €
79	Fem Estiu	Cicle de concerts de música clàssica i patrimoni. Sons del temps el 3r paisatge Art Mural comissariat per Anna Taratiel Arts escèniques: 4 obres de teatre per a la campanya d'estiu, a espais a l'aire lliure o/i virtual i streaming Terrassa música Moderna: Cicle de concerts durant juliol al pati de l'Ajuntament	40.089,99 €	- €	40.089,99 €
80	Festa Major Confinada	Activitats al voltant de la Festa Major en format presencial i virtual i streaming	80.000,00 €	- €	80.000,00 €
81	Desconfinament cultural	Prioritzar la reobertura dels equipaments i la recuperació d'activitats d'acord a les fases del Pla de desescalada, de manera coordinada amb agents i entitats de la ciutat.	- €	- €	- €
82	Campanya de comunicació de l'activitat cultural de la ciutat	Posar en marxa mitjançant els mitjans electrònics de nous elements de difusió i l'ús especialitzat de les xarxes socials, complementàriament a la presència als mitjans tradicionals de la ciutat. Millora d'elements de difusió i presència activa (pancartes, cartells, panells electrònics,...)	- €	- €	- €
83	Incorporar la cultura com un dels eixos temàtics de la Terrassa cooperativa	Incorporar la cultura com un dels eixos temàtics de la Terrassa cooperativa i camp de desenvolupament d'iniciatives lligades a l'economia social i solidària.	- €	- €	- €
84	Festa de retrobament	Disseny i planificació de la festa del retrobament.	- €	- €	- €

85	Jornada sobre innovació i cultura a Terrassa	Proposta de reflexió i trobada amb tot el sector cultural de Terrassa, que ens permeti l'acord i la formulació d'unes bases compartides per a la renovació i innovació en cultura a la ciutat. Pendent de data i dotació econòmica.	- €	- €	- €
86	Campanya Arxivem la covid 19 a Terrassa	Campanya de l'Arxiu Històric per tal de recollir imatges, vídeos i documentació sobre la crisi sanitària del coronavirus, com a memòria d'aquestes setmanes.	- €	- €	- €
87	Material d'infraestructures per a les entitats	Renovar el material d'infraestructures que es presta des de l'Ajuntament a les entitats donant compliment al compromís adquirit en el marc dels Consells de Districte i donant resposta a la necessitat de les entitats de reactivar les seves activitats i de fer-ho a l'espai públic	- €	10.000,00 €	10.000,00 €
TOTAL MESURES ESPAI PÚBLIC			3.733.504,09 €	1.260.516,80 €	4.994.020,89 €

3.5. Transformació organitzativa i tecnològica

Nº	Acció	Descripció	Pressupost 2020	Major despesa	Import total
1	Teletreball	Adquisició de servidors per oferir teletreball	- €	542.193,00 €	542.193,00 €
2	Teletreball	Llicències Kamaleon (aplicació de Serveis Jurídics)	- €	1.947,00 €	1.947,00 €
3	Teletreball	Adquisició de webcams i auriculars	- €	6.227,00 €	6.227,00 €
4	Teletreball	Programació aplicació gestió d'expedients DIVOC	- €	22.766,00 €	22.766,00 €
5	Teletreball	Realitzar el Pla de reglament de teletreball i estratègia digital	- €	- €	- €
6	Teletreball	Seguretat Doble factor Identificació a la xarxa	- €	15.000,00 €	15.000,00 €
7	Teletreball	Llicències Office 365 (Teams i correu al núvol) x 3.000 persones	255.000,00 €	400.000,00 €	655.000,00 €
8	Teletreball	Renovació portàtils de préstec	- €	30.000,00 €	30.000,00 €
9	Teletreball	Millores en el sistema de Telefonía per poder oferir serveis de telefonía remots. Instal·lació d'equipament i configuració per tal de preparar els sistemes de comunicació telefònic de l'Ajuntament per poder oferir els serveis de telefonía amb seguretat en remot.	- €	20.000,00 €	20.000,00 €
10	Teletreball	Integració Centraleta de Telefonía al núvol. Instal·lació i llicències d'aplicacions perquè la centraleta de telefonía municipal s'integri amb l'aplicació Microsoft TEAMS i permeti efectuar atenció telefònica en remot, sense necessitat de cap aparell telefònic.	- €	35.000,00 €	35.000,00 €
11	Teletreball	Webcams per al personal municipal	- €	50.000,00 €	50.000,00 €
12	Teletreball	Auriculars per al personal municipal	- €	6.000,00 €	6.000,00 €
13	Teletreball	Dotació de tauletes o equips mòbils de treball direccions àrees i serveis	- €	84.000,00 €	84.000,00 €
14	Teletreball	Dotació de portàtils per cada servei	- €	72.000,00 €	72.000,00 €
15	Teletreball	Renovació estacions de treball Tecnologia	- €	60.000,00 €	60.000,00 €
16	Teletreball	Adquisició terminals mòbils (smartphones)	- €	90.000,00 €	90.000,00 €
17	Teletreball	Implementació d'un sistema d'identificació d'usuari de múltiple factor per a escriptoris remots de teletreball. Aplicació de mesures de ciber-seguretat per poder treballar en remot amb seguretat informàtica aplicant un protocol d'autenticació múltiple (clau d'accés + un PIN de validació) garantint així la seguretat en l'entorn remot de treball.	- €	35.000,00 €	35.000,00 €
18	Teletreball	Mesures de seguretat a l'entorn de pàgines webs municipals. Implementació de mesures d'auditoria i seguretat davant d'atacs informàtics a les diferents pàgines webs municipals.	- €	6.200,00 €	6.200,00 €
19	Teletreball	Actualització plataforma de virtualització d'aplicacions corporatives. Actualització i	- €	18.000,00 €	18.000,00 €

		migració del gestor d'aplicacions corporatives per permetre l'accés remot i segur a l'entorn de treball.			
20	Teletreball	Migració i evolució d'aplicacions corporatives. Actualització i migració de les d'aplicacions corporatives municipals a un entorn de desenvolupament que permeti l'accés i treball remot amb seguretat.	- €	20.000,00 €	20.000,00 €
21	Infraestructura	Desplegament de la xarxa sense fils (Wifi4EU)	- €	100.000 €	100.000€
22	Infraestructura	Desplegament de la xarxa sense fils edificis municipals	- €	280.000 €	280.000€
23	Infraestructura	Servei de xatbot per a joventut i ocupació	- €	30.000 €	30.000 €
24	Actuacions tecnològiques	Actualització de la plataforma de còpies de seguretat corporativa. Implementació d'un sistema de còpies de seguretat al núvol que permeti disposar de més espai i alta disponibilitat en el sistema de còpies de seguretat de les dades municipals.	- €	14.000,00 €	14.000,00 €
25	Actuacions tecnològiques	Serveis professionals de telecomunicacions i ciberseguretat. Contractació d'assistència professional especialitzada per donar supervisió i suport a la implementació de mesures que garanteixin la seguretat informàtica dins de la xarxa corporativa de dades.	- €	35.000,00 €	35.000,00 €
26	Actuacions tecnològiques	Implementació de metodologies AGILE en els serveis de Tecnologies de la Informació. Implementació de metodologies àgils en el seguiment dels projectes de tecnologia així com implementació de metodologies que mesurin i millorin la qualitat dels serveis i processos del servei de Tecnologia de la Informació.	- €	15.000,00 €	15.000,00 €
27	Actuacions tecnològiques	Formació lideratge i gestió projectes	- €	6.000,00 €	6.000,00 €
28	Actuacions tecnològiques	4 Equips Pantalles + càmeres Videoconferències	- €	25.000,00 €	25.000,00 €
29	Actuacions tecnològiques	Actualització de la seguretat de les aplicacions corporatives.	- €	30.000,00 €	30.000,00 €
30	Actuacions tecnològiques	Millores aplicació GMAO - Operaris. Implantació de millores en l'aplicació "Cuidem Terrassa" que permeti als diferents operadors i actors interns de l'aplicació actuar en tot el cicle de dades de les incidències i tasques rebudes per part de la ciutadania.	9.000,00 €	- €	9.000,00 €
31	Actuacions tecnològiques	Dotar d'alta disponibilitat a l'aplicació GMAO. Moure l'aplicació de Gestió de Manteniments Assistit per Ordinador al núvol per dotar-la així d'alta disponibilitat, garantint així que l'aplicació ciutadana "Cuidem Terrassa" estigui sempre disponible i els diferents serveis interns puguin fer el seguiment global de les diferents operacions.	- €	15.000,00 €	15.000,00 €
32	Actuacions tecnològiques	App de ciutat TERRASSA integrant les diferents APPs	- €	15.000,00 €	15.000,00 €

33	Actuacions tecnològiques	Millores plataforma notificació electrònica. Desenvolupament de millores en la plataforma de notificació electrònica per els formularis i documents electrònics que es dipositen en seu electrònica i servei de notificació e-Nòtum amb l'objectiu d'estalviar els costos de notificació en paper.	- €	15.000,00 €	15.000,00 €
34	Actuacions tecnològiques	Securització i actualització de la plataforma de comunicació electrònica amb entitats financeres. Desenvolupament de millores de seguretat en la plataforma de comunicació entre entitats financeres i l'Ajuntament de Terrassa.	- €	30.000,00 €	30.000,00 €
35	Actuacions tecnològiques	Renovació sistema integral aplicació Policia Local	- €	120.000,00 €	120.000,00 €
36	Actuacions tecnològiques	Activar accés al programa AVANTE a les entitats socials per facilitar la interacció amb l'Ajuntament	- €	- €	- €
37	Implantació d'un tràmit administratiu online per al pagament del 2on termini de la justificació de les subvencions	En la fase de preparació de nous tràmits administratius electrònics es va prioritzar les justificacions de subvencions del 2019 de les entitats i la signatura de convenis amb aportació econòmica per evitar problemes de liquiditat.	- €	- €	- €
38	Manteniment dels edificis i instal·lacions	Garantir les tasques del manteniment preventiu, normatiu i correctiu tant de les instal·lacions com de tots els elements dels espais on es presta servei	675.688,00 €	129.978,00 €	805.666,00 €
39	Lloguer d'espais	Garantir la disponibilitat d'espais on desenvolupar les activitats realitzades per serveis municipals	283.818,00 €	- €	283.818,00 €
40	Neteja dels edificis municipals	Garantir la neteja i desinfecció dels espais perquè es puguin prestar els serveis amb les mesures higièniques de cada moment. En aquestes tasques s'inclouen els nous requeriments d'intensificació de les neteges degut a la COVID.	516.973,00 €	257.250,00 €	774.223,00 €
41	Petit material no inventariable	Garantir el subministrament de tot aquell material petit, com pot ser material d'oficina, dispensadors, petit mobiliari, etc. Especialment la dotació dels espais a les noves exigències higièniques de la COVID, com pot ser un major nombre de mampares, papereres, dispensadors, etc., material sanitari necessari per protegir a les persones treballadores i usuàries.	125.382,00 €	312.440,00 €	437.822,00 €
42	Serveis relacionats amb la flota de vehicles	Garantir que el servei de vehicles municipals d'ús compartit doni compliment a les mesures necessàries derivades de la COVID.	64.580,00 €	10.760,00 €	75.340,00 €
43	Adaptació del Casal Cívic Francisca Redondo i altres per reubicar parcialment el servei 010	Garantir el desdoblament dels llocs de treball del servei del 010 ocupant sales d'activitats del Casal Cívic Francisca Redondo i altres, dotant els espais de connexions per a llocs de treball i de mobiliari d'oficina.	- €	30.000,00 €	30.000,00 €

44	Adequació d'instal·lacions d'espais	Adaptació maquinària de climatització a l'edifici de la Farinera per adaptacions a la Covid-19	- €	20.000,00 €	20.000,00 €
45	Oficina Ajuts Socials	Personal per la posada en marxa de l'oficina per a la gestió dels ajuts socials amb la finalitat d'agilitzar la tramitació del suport a famílies (beques, ajudes, H10, ...) i descongestionar els Serveis Socials, i aquests es puguin dedicar a donar una atenció més acurada i de qualitat a les famílies.	- €	27.168,00 €	27.168,00 €
46	Desdoblament districte 6	Personal per a desdoblar el districte 6	- €	18.732,00 €	18.732,00 €
47	SAD (Servei d'atenció domiciliària)	Ampliació amb un/a treballador/a social	- €	15.500,00 €	15.500,00 €
48	Servei atenció psicològica SAI-DASIG (Servei d'atenció integral a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere)	L'increment de demanda del servei des de l'inici de la pandèmia i fins al 17 de juny, fan necessari el plantejament d'ampliació de les hores mensuals d'aquesta atenció psicològica per a donar resposta principalment als casos d'LGTB-fòbia que ha augmentat durant el període de confinament.	6.000,00 €	1.200,00 €	7.200,00 €
49	Contractació personal estiu biblioteques: 1 de juliol a 12 setembre	3 bibliotecaris/àries 5 tècnics/ques auxiliars de biblioteca 2 dinamitzadors culturals	- €	- €	- €
50	Contractació de personal per a la temporada d'estiu. Servei Esports	2 responsables d'instal·lacions esportives	- €	- €	- €
51	Contractació de personal per a la temporada d'estiu. Servei Turisme	1 tècnic/a auxiliar informador/a i guia turístic/a 1 informador/a turístic/a	- €	- €	- €
52	Contractació de personal per a la temporada d'estiu. Servei Museus	2 conserges	- €	- €	- €
TOTAL MESURES ORGANITZATIVES I TECNOLÒGIQUES			1.936.441,00 €	3.067.361,00 €	5.003.802,00 €

4. Mesures fiscals: bonificacions i exempcions en els tributs municipals

Reducció fet imposable escoles	Reducció de la taxa en proporció al període de temps comprés entre el tancament dels centres i juny.	932.260,00 €
Exempció terrasses	Exempció de pagament a tots els establiments en la taxa per ocupació del domini públic amb terrasses durant l'exercici 2020.	400.000,00 €
Concessions administratives i lloguers	Reducció proporcional en el pagament de cànon i lloguers a totes les activitats afectades per la covid-19 i l'estat d'alarma, des del seu inici i fins a finals del mes de juny.	112.340,00 €
Reducció de la taxa de mercats i mercadal	Reducció de la taxa de mercadal i mercats municipals a aquelles activitats afectades per l'estat d'alarma durant la seva duració, així com per posteriors limitacions aplicades a la reobertura (ex. reducció d'aforament).	75.500,00 €
Bonificació taxa residus comercials	Bonificació sobre la taxa de residus a totes les activitats afectades per l'estat d'alarma durant la seva duració, així com per posteriors limitacions aplicades a la reobertura. Aquesta bonificació podria arribar fins al 50% amb la bonificació a la taxa addicional.	498.000,00 €
Suport a la moratòria i condonació de lloguers comercials	Ajut en correlació amb l'IBI de locals comercials em lloguer, en que la propietat hagi establert moratòria o condonació de la renda. Aquest ajut s'aplicaria percentualment en funció dels imports.	200.000,00 €
Bonificació addicional taxa mercadal	Bonificació addicional a la reducció de la taxa de mercats i mercadals (actuació número 6), fins arribar conjuntament al 50% de l'import total, per les afectacions en l'activitat derivades de l'estat d'alarma i les limitacions aplicades a la reobertura	123.000,00 €
Bonificació taxa de residus comercials addicional	Bonificació addicional a la reducció de la taxa de residus comercials, fins arribar conjuntament al 50% de l'import total, per les afectacions en l'activitat derivades de l'estat d'alarma i les limitacions aplicades a la reobertura.	500.000,00 €
Reducció de la fiscalitat a les empreses, autònoms, comerciants i/o ajornament en el pagament dels tributs	Reducció del 25% legalització activitats, reducció cobrament taxes mercats no alimentaris i mercadal. Taxes de cia pública i altres	241.500,00 €
Regulació de preus especials assequibles per la utilització del servei de piscines	Adequació dels preus per facilitar l'accés de la ciutadania al servei de piscines.	200.000,00 €
TOTAL MESURES FISCALLS		3.282.600,00 €

5. Altres mesures i actuacions: Pla Estratègic de Ciutat

Finalitzat el Pla de Xoc, i superada la fase de resposta i solució a les necessitats més immediates i urgents tant sanitàries com socials i econòmiques derivades de la crisi del Covid-19 a la ciutat, caldrà retornar progressivament a la normalitat. Una normalitat, però, que ja sabem no serà la d'abans i que demanarà transformacions socials profundes per estar més i millor preparats. Una de les conseqüències d'aquesta transformació serà la necessitat de repensar la ciutat.

I per repensar la ciutat cal tenir una visió de la ciutat que volem i que ens cal en el futur. Una ciutat més saludable, més social i solidària i més resilient. Una ciutat construïda a l'entorn d'unes relacions humanes molt més sanes des de tots els punts de vista, fonamentades en assolir una cohesió social que esdevingui una garantia de qualitat de vida essencial per a tota la ciutadania i faci de Terrassa una comunitat competitiva i sostenible.

El Pla de Xoc esdevé la base sobre la que construir aquest nou model de ciutat, però sens dubte no és suficient i per això volem fer un Pla Estratègic de Ciutat que defineixi aquesta visió de la Terrassa que volem en el futur. Aquest nou Pla pretén esdevenir, dins dels diferents nivells de la planificació, el fonament i la base estratègica sobre la que construir els diferents eixos de desenvolupament de la ciutat -sostenibilitat, cohesió social, economia social i solidària, atenció integral a les persones, etc.-

Per això, a partir del mes de setembre, iniciarem el treball d'elaboració d'aquest Pla Estratègic de Ciutat. I ho farem a partir dels fets, de les dades, de les evidències i dels reptes que haurem d'afrontar en els propers anys. Aquesta visió ha de ser compartida i per això el Pla s'ha de fonamentar en un acord compartit amb els diversos agents de la ciutat i amb la ciutadania. Volem comptar amb la participació de les entitats, institucions i col·lectius que formen el teixit associatiu, del comerç, del teixit econòmic i empresarial, però també de tots els terrassencs i terrassenques.

Nou paradigma en la gestió municipal

Davant d'un impacte profund sobre la realitat i la necessitat de redefinir la visió de present i futur necessària de la ciutat, caldrà també un nou Ajuntament. Una administració municipal més propera, oberta i transparent però també una administració més líquida, que superi el model burocràtic d'administració pública, un model que no és capaç d'afrontar els reptes que l'evolució social demana avui.

Aquest nou paradigma fa que s'hagi de concebre la ciutat i els seus processos d'una altra manera, com un procés permanent basat en interaccions dins i fora de territori municipal, i també en l'àmbit intern de l'Ajuntament malgrat no es tracti d'actuacions finalistes però incidint directament en el funcionament de la maquinària municipal, i, entre d'altres, es requereixi disposar i facilitar informació més actualitzada per part dels serveis municipals i fer-la més interactiva amb els agents i la ciutadania, molt probablement maximitzant els sistemes de recollida de dades públiques i també privades, juntament amb el manteniment d'un sistema d'escolta activa permanent, permetent la captació contínua d'aquell batec social que generi un debat continu i participat i un coneixement compartit sobre les necessitats ciutadanes, des de totes les perspectives (de gènere, de gent gran, d'infància, de joventut, etc...), i propiciï consensos, especialment pel que fa a allò que es considera recursos essencials i serveis bàsics; sistemes que, a la vegada, han de servir per a desplegar puntualment sistemes de seguiment, avaluació i transparència de les polítiques i dels projectes implementats, que representin una continua millora de la gestió pública.

Entre els sistemes a implementar estan les noves formes de treball, que passen forçosament per l'atenció remota a les funcions públiques, l'ordenament d'un dispositiu de teletreball suficient i eficaç per al personal municipal, adaptant les possibilitats gestió digital a les relacions amb la ciutadania per tal de facilitar el treball transversal i agilitar al màxim els processos administratius o l'expressió de les demandes dels ciutadans a l'administració, tractant de superar bretxes digitals o econòmiques.

El Pla Estratègic de Ciutat ha d'incorporar també aquesta nova visió de l'Ajuntament d'aquesta ciutat, una organització que davant de la nova normalitat no té més alternativa que fer un doble salt mortal: des del present, passant del remolc del passat a plantejar-se liderar el futur. Per fer-ho, caldrà un sistema d'organització líquid, disruptiu però factible, per a afrontar el canvi de cultura interna que permetrà a l'organització municipal ser el motor dels canvis a la ciutat.