

## **19.-MOCIÓ INSTITUCIONAL PER A LA CREACIÓ DE L'OFICINA D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC**

1. Atès que el Baròmetre Inclusiu de Sant Cugat de l'any 2017 diu que l'11,4% de la ciutadania de Sant Cugat afirma trobar-se en una situació de forta necessitat econòmica i no pot fer front a les despeses més bàsiques com el pagament de la hipoteca/lloguer, pagament dels subministraments de llum, aigua, gas, comunitat, i/o fer la compra. Del total de persones que estan en una situació de pobresa i no poden fer front a les despeses bàsiques; el 69,6% no poden afrontar les factures dels subministraments bàsics (aigua, llum, gas, comunitat, etc.), el 52,2% no poden pagar les despeses de l'habitatge (hipoteca o lloguer), i un 19,6% no pot costejar les despeses relacionades amb l'alimentació.
2. Atès que el Baròmetre Inclusiu diu que el 65,2% de les persones que es troben en situació de pobresa al nostre municipi no reben ajuda de ningú. Només un 8,7% de les persones en situació de pobresa reben ajuda de l'Ajuntament. L'estudi apunta a la possibilitat que una part d'aquest col·lectiu es decanti per fins i tot no dir-ho a ningú, per vergonya o l'estigma social que pugui comportar.
3. Atès que la pobresa energètica arriba molt abans que es produeixi un tall de subministrament de llum, gas o aigua. La pobresa energètica es dona quan algú no obre l'interruptor per por a què arribi una factura que no pugui pagar o quan algú deixa de menjar per poder pagar l'aigua.
4. Atès que l'ús de l'energia és un dret bàsic reconegut per la Declaració Universal de Drets Humans i en cap cas és un bé de luxe. Per tant, el mercat no hauria de lucrar-se amb la seva generació, distribució i comercialització (IVA del 21%, gestions sospitoses per part de les elèctriques, portes giratòries, sistemes ineficients...). I d'altra banda, l'Administració pública hauria de tenir una actuació ferma en la protecció dels sectors més vulnerables de la societat, i exercir pressió també en els espais corresponents.
5. Atès que l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, en el seu article 30, determina que totes les persones tenen dret a accedir en condicions d'igualtat als serveis d'interès general. Així mateix, en el seu precepte 26 consagra el dret de les persones que no disposen dels recursos suficients a accedir a un habitatge digne.
6. Atès que l'any 2015 es va aprovar la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, fruit de la ILP impulsada per la PAH, l'APE i l'Observatori DESC, aprovada per unanimitat al Parlament de Catalunya. Aquesta llei s'ha mostrat com un eina útil i eficient per garantir el dret a l'habitatge digne per a les famílies en risc d'exclusió residencial.
7. Atès que les administracions públiques han de garantir el dret d'accés als subministraments bàsics d'aigua potable, de gas i d'electricitat a les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial, d'acord amb l'article 5.10 de l'esmentada Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.

Per tot això, es proposa al ple els següents **ACORDS**:

**PRIMER.-** Abans que acabi l'any 2018, crear una oficina permanent d'assessorament energètic que ofereixi atenció personalitzada en matèria de drets energètics i que:

- Informi i assessori les persones que no poden mantenir la llar en unes condicions energètiques i de benestar adequades o que ja han rebut un avís d'impagament o de tall per part d'una empresa subministradora d'electricitat, aigua o gas.
- Detecti l'incompliment de la legislació vigent per part de les companyies subministradores i assessori i acompanyi les persones usuàries en la defensa dels seus drets i en la denúncia dels incompliments.
- Orienti en la millora de la gestió i l'eficiència energètica de les llars i en l'optimització dels serveis d'electricitat, aigua i gas.
- Gestioni la regulació de les situacions anòmales.
- Tramiti els informes d'exclusió residencial i faci de vincle amb els Serveis Socials de l'Ajuntament
- Acompanyi i tramiti els ajuts, les multes i les gestions amb les companyies com:
  - La gestió del bo social per al consum elèctric domèstic.
  - Els canvis de potència, de comercialitzadora o l'eliminació dels serveis extres.
  - Els canvis de tarifes.
  - La bonificació de la quota de servei i consum de les factures de l'aigua.
  - La sol·licitud d'ampliació del cànon de l'aigua per a usos domèstics.
  - La sol·licitud del cànon social de l'aigua per a usos domèstics.

**SEGON.-** Fer una campanya informativa al municipi per donar a conèixer aquesta nova oficina d'assessorament energètic.

**TERCER.-** Comunicar aquests acords a la Federació de Municipis de Catalunya i a l'Associació Catalana de Municipis, al Govern de la Generalitat i als grups parlamentaris del Parlament.

Novembre 2018