

6.-Moció del grups municipals d'ICV-EUiA, ERC-MES, C's i PP de l'Ajuntament de Sant Cugat per millorar la transparència i el bon Govern municipal

1. Atès que la relació entre transparència i 'bon govern', el rendiment de comptes i la participació ciutadana s'han convertit en elements claus en el comportament de les institucions públiques a l'hora de desenvolupar les seves funcions. En bona mesura, la relació directa entre la corrupció i la falta de confiança dels ciutadans cap als gestors públics ha incrementat la necessitat d'aportar instruments que informin a la ciutadania i permetin realitzar un seguiment exhaustiu de l'activitat desenvolupada per les administracions.
2. Atès que l'any 2014 el Parlament va aprovar la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern que, entre d'altres, obliga a les administracions catalanes a complir uns criteris de publicitat activa amb la ciutadania. L'article 6 d'aquesta llei diu que per fer efectiva la transparència cal difondre la informació pública d'interès general d'una manera veraç i objectiva, perquè les persones puguin conèixer l'actuació i el funcionament de l'administració pública i exercir el control d'aquesta actuació. També diu que aquesta informació s'ha de difondre de manera constant i cal actualitzar-la permanentment.
3. Atès que la Llei considera que un dels mecanismes essencials per garantir el dret a una bona administració i a uns serveis públics de qualitat és l'aprovació de cartes de serveis que fixin els paràmetres de qualitat que poden exigir les persones usuàries. Cal recordar que, a més de vinculants per a l'Administració i les persones usuàries, les cartes de serveis tenen naturalesa reglamentària i poden donar lloc a reclamació de la persona usuària si considera que no es compleixen, com assenyala l'article 59.1.g, de la Llei 19/2014. Disposar de cartes de serveis de naturalesa reglamentària i que fixin els estàndards de qualitat és un instrument necessari per a la plena exigibilitat del dret de la ciutadania a uns serveis públics de qualitat.
4. La carta de serveis incorpora compromisos voluntàriament adquirits per l'Administració de la Generalitat més enllà del que preveu la normativa vigent per millorar la prestació dels seus serveis, i els indicadors que n'assegurin l'acompliment. Perquè siguin plenament efectives, les cartes de serveis s'han de difondre de la manera més eficaç per garantir que tothom la pugui conèixer. És important que les cartes impreses es posin a disposició de la ciutadania en els espais de prestació del servei i també en les oficines d'atenció ciutadana.
5. Atès que la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern estableix que qualsevol ciutadà o ciutadana té dret a accedir a la informació referent a la gestió dels recursos públics, és a dir, saber com i en què es gasten els diners de la Generalitat de Catalunya, en definitiva, els diners de tothom.
6. Atès que en aquest mateix mandat, al Ple de desembre de 2015, ja es va presentar una moció a proposta del grup municipal de Ciutadans però que

finalment va ser presentada al Ple conjuntament amb ICV-EUiA i Convergència amb el títol “MOCIÓ DELS GRUPS MUNICIPALS DE CIUTADANS, CONVERGENCIA I ICV-EUiA SOBRE EL SEGUIMENT I EXECUCIÓ DE LES MOCIONS APROVADES PEL PLE, I LA SEVA PUBLICACIÓ EN EL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA DE L’AJUNTAMENT DE SANT CUGAT DEL VALLÈS”

7. Atès que aquesta moció va ser aprovada i resulta obvi que els acords que es van acordar no s’han desenvolupat, especialment en el que fa referència a fer un seguiment exhaustiu i puntual de l’estat d’execució de les mocions aprovades pel Ple de l’Ajuntament de Sant Cugat del Vallès.
8. Atès que el mes de setembre de 2017 es va aprovar una moció per tal facilitar l’accés digital i telemàtic a decrets d’alcaldia per regidors i regidores del consistori, i que l’actual tràmit de consulta segueix sent feixuc.
9. Atès que al portal de transparència de l’Ajuntament de Sant Cugat fa gairebé un any que no s’actualitzen les mocions aprovades pel ple; fa mig any que no s’actualitzen els acords de la Junta de Govern Local. Tampoc hi ha l’actualització dels contractes menors que va signant l’ajuntament ni la previsió de contractació per semestres.

Per tot això es proposa al Ple l’aprovació dels següents acords:

PRIMER.- Habilitar un espai visible i fàcil de localitzar a la pàgina web de l’ajuntament en què apareguin tots els acords de ple aprovats en el ple i, concretament, en les mocions aparegui el seu estat d’execució.

SEGON.- Implantar un sistema de Cartes de Serveis de tots els serveis públics de l’Ajuntament adreçats a la ciutadania, amb l’objectiu de difondre els compromisos de qualitat de les prestacions que ofereixen els diferents departaments municipals, així com establir el marc en el qual es desenvoluparan, la seva avaluació i millora.

TERCER.- Posar en un lloc accessible de la web totes les cartes de serveis de l’Ajuntament. Tenir exemplars impresos de les cartes de serveis en un lloc visible d’atenció al públic. En la renovació prevista de les actuals cartes de serveis de l’OAC i de la policia local posar compromisos fermes, amb terminis fixos i indicadors de qualitat que es puguin avaluar.

QUART.- Publicar al web municipal l’agenda pública dels càrrecs electes de l’Ajuntament; on van destinats els obsequis que el personal polític i directiu pot acceptar, i com es gestionen les invitacions a viatges, desplaçaments i allotjaments.

CINQUÈ.- Que en totes les comissions informatives es lliuri un dossier on hi constin tots els contractes adjudicats per decret i tot el detall de la despesa pública relacionada amb els diferents procediments de contractació per l’equip de govern municipal. Que a cada comissió informativa es lliuri aquest dossier d’acord amb les seves competències i àrees.

Sant Cugat del Vallès, 21 de desembre de 2018.

