

MARTA JIMÉNEZ I IBORRA, portaveu del Grup Municipal d'Esquerra Republicana de Catalunya a l'Ajuntament de Gavà,

FORMULO

la següent pregunta per a ser contestada per escrit:

Antecedents

Tal com se'ns va indicar al Ple Municipal d'octubre, les agents cíviques han tornat a estar presents a la ciutat, regulant el trànsit a les entrades i sortides de les escoles, i també controlant el civisme i l'estat de l'espai públic urbà.

Tot i això, hem rebut queixes pel fet que aquestes agents sovint no s'adrecen en català a la ciutadania ni, aparentment, demostren tenir un coneixement profund de les normatives i ordenances ciutadanes.

Sabem que el servei el presta una empresa privada per concessió administrativa, per la qual cosa les administracions públiques no són responsables directes de la contractació d'aquest personal. Tot i això, en tractar-se d'un servei públic, sí que tenen la responsabilitat última, especialment de la qualitat del servei.

Preguntes:

- 1.- Quina administració té contractada en l'actualitat la prestació d'aquest servei? És l'Ajuntament mateix, com en la primera ocasió? O ara se'n fa càrrec directament la Diputació de Barcelona?
- 2.- Quin tipus de procés de selecció se segueix per contractar les agents cíviques? Existeix algun tipus d'intervenció per part de l'administració pública? Quin?
- 3.- Quina formació es requereix als/les aspirants a aquests llocs de treball? Se'ls ofereix algun tipus de formació específica per tal que puguin desenvolupar correctament les seves funcions i, especialment, la seva relació amb la ciutadania?
- 4.- Quin grau d'exigència en l'aspecte lingüístic es demana per accedir a aquests llocs de treball? Se'ls demana el nivell C o el nivell B de català, o algun de similar?

SOL·LICITO

Que, d'acord amb l'establert a l'article 66.3 del Reglament Orgànic Municipal, em sigui contestada per escrit en un termini màxim d'un mes.

Gavà, 22 de novembre de 2010

Marta Jiménez i Iborra
Grup Municipal d'ERC

AL SR. ALCALDE-PRESIDENT DE L'AJUNTAMENT DE GAVÀ