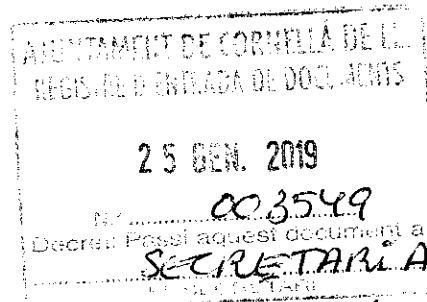




**ESQUERRA
REPUBLICANA**

Cornellà de Llobregat



Pl. Església, s/n
(Can Vallhonrat)
08940, Cornellà de Llob.
cornella@esquerra.cat

MOCIÓ DEL GRUP MUNICIPAL D'ERC-AM PER A L'ELABORACIÓ I DIVULGACIÓ DE LA CARTERA DE SERVEIS SOCIALS DE CORNELLÀ

La Llei 12/2007 de serveis socials de Catalunya va suposar un canvi qualitatiu en relació a la legislació anterior al fer un reconeixement específic del dret subjectiu d'accés de cada ciutadà als serveis socials. Aquest reconeixement va comportar la responsabilització pública de les administracions en el marc de les respectives competències i l'establiment d'un sistema d'informació i participació de la ciutadania.

A l'article 10, apartat a) de la Llei que regula el dret a la informació en l'àmbit dels serveis socials, es recull:

"En l'àmbit dels serveis socials totes les persones tenen dret a reclamar i a rebre informació veraç sobre els serveis i, en especial, tenen dret a:

a) Rebre informació suficient i entenedora sobre els serveis i les prestacions disponibles, els criteris d'adjudicació i les prioritats per a rebre'ls, sobre els drets i deures dels destinataris i els usuaris, i sobre els mecanismes de presentació de queixes i reclamacions, que han d'ésser exposats de forma visible en els centres d'atenció."

Una informació entenedora, accessible i amb divulgació suficient sobre els serveis socials als quals té dret la ciutadania de Cornellà constitueix una condició prèvia i necessària per a l'exercici del dret als serveis socials que constitueixen la cartera específica de Cornellà.

Cal citar, en aquest sentit, les paraules del Síndic de Greuges de Cornellà en el seu informe de l'any 2017: "En el mateix context de defensa de drets fonamentals, considero necessari elaborar i divulgar la Cartera de Serveis Socials de Cornellà que expliciti el conjunt de prestacions de l'Administració municipal en aquesta matèria, d'acord amb el que preveuen els articles 24 i 25 de la Llei 12/2007 de serveis socials."

Per tots aquests motius el grup municipal d'ERC-AM proposa l'adopció dels següents **ACORDS**:

Primer.- Elaborar en el termini màxim de tres mesos l'actual cartera de serveis socials de Cornellà, on es recullin els serveis socials i les prestacions disponibles a Cornellà, els criteris legals d'adjudicació i les prioritats per a rebre'ls, sempre que sigui possible, així com els drets i deures de les persones destinatàries i usuàries.

Segon.- Publicar íntegrament la cartera de serveis socials de Cornellà i les actualitzacions que corresponguin al web municipal.

Tercer.- Fer difusió de manera clara i entenedora, mitjançant díptics, fulletons, etc, de la cartera municipal de serveis socials, tant al Servei d'Informació i Primera Acolrida com a les dependències municipals i dels equips bàsics d'atenció social, als CAP's, centres cívics i casals de la gent Gran i es traslladi a tots els membres del Consell Comunitari de Serveis Socials, del Consell Assessor de la Gent Gran del Consell Comunitari de la Infància i Adolescència, i del Consell de la Dona.

Quart.- Elaborar un estudi de la realitat dels serveis socials a Cornellà, on

a) s'especifiqui per a cada servei:

- nombre de gent assistida i perfil (dones, gent gran, infants, famílies...)
- llistes d'espera
- procedència dels usuaris (Cornellà o altres poblacions)
- requisits d'accés i ràtios dels serveis existents
- tipologia d'ajudes

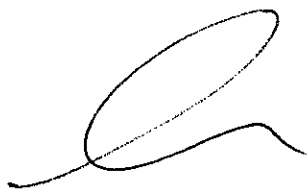
b) S'avaluï la necessitat d'ampliar o millorar l'actual cartera de serveis, l'atenció o necessitat de tècnics i professionals a les oficines de serveis socials i dels especialistes que en tenen cura.

Cinquè.- Establir protocols d'actuació concrets en les diferents tipologies d'atencions dels serveis socials, i en el cas que hi intervinguin altres departaments, treballar-los conjuntament.

Sisè.- Realitzar formació contínua als treballadors i treballadores i realitzar formacions de benvinguda al nou personal amb el trasllat dels protocols i de la cartera, entre d'altres.

Setè.- Comunicar aquests acords al Consell Comunitari de Serveis Socials, al Consell Assessor de la Gent Gran, al Consell Comunitari de la Infància i Adolescència i al Consell de la Dona.

A Cornellà de Llobregat, 25 de gener del 2019



Raquel Albiol i Gilabert
Portaveu GM ERC-AM