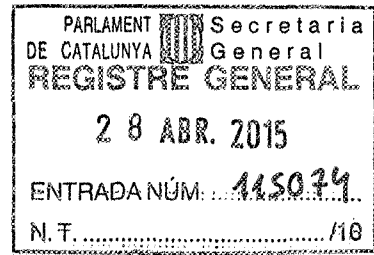




Tram. 314-19600/10



A LA MESA DEL PARLAMENT

D'acord amb el que estableix l'article 144 del Reglament del Parlament de Catalunya, i per tal de donar resposta a la pregunta parlamentària 314-19600/10 us informo del següent:

Tant el Servei d'urgències com totes les unitats de l'Hospital de Viladecans disposen del material fungible i d'hoteleria suficient i necessari per a l'atenció confortable dels pacients ingressats. Respecte a la disponibilitat de fàrmacs a l'hospital per a malalt hospitalitzat o medicació hospitalària de dispensació ambulatoria, en cap moment durant aquests mesos d'hivern el centre hospitalari ha tingut un trencament d'estocs. El que sí que es va produir són dues incidències del sistema informàtic, els dies 3 i 8 de gener, no atribuïbles a l'hospital, que van comportar dificultats per a la prescripció i control de la dispensació electrònica, però no en l'administració de la medicació. El centre hospitalari només va rebre una queixa sobre aquesta qüestió.

Pel que fa a la disponibilitat d'habitacions a l'Hospital de Viladecans cal assenyalar que el dia 22 de desembre de 2014, en previsió de l'increment d'activitat durant els dies de Nadal, es van habilitar per a l'ingrés de malalts el 100% dels llits de l'hospital. A partir del 3 de gener es va produir un increment sobtat de demanda al servei d'urgències de malalts greus que va comportar un augment molt important del nombre d'ingressos, sent superior al nombre d'altres, i arribant a produir-se 36 ingressos en un sol dia. Referent a aquest tema, el centre no ha rebut cap queixa. Cal afegir que el dia 7 de gener es va reforçar, encara més, el nombre de professionals de totes les categories professionals del servei d'urgències i es va ampliar el dispositiu d'hospitalització domiciliària fins a 30 pacients, el qual normalment contempla 16 pacients. Quant al nombre de lliteres d'urgències, donat l'augment brusc d'activitat abans referit, es van posar en circulació totes les lliteres de reserva i es van comprar més lliteres noves per tal de garantir la correcta ubicació i confort dels pacients.

Pel que fa al nombre de reclamacions sobre el servei d'urgències de l'1 de desembre de 2014 al 31 de gener de 2015, ha estat de 32. El 42% de les queixes han estat relacionades amb l'organització, el 16% assistencials, el 12% d'hoteleria, el 10% de tracte i el 5% d'informació. Cal assenyalar que des del centre hospitalari s'ha dut a terme un estudi exhaustiu de totes les reclamacions per tal d'ajudar a identificar les àrees a millorar del servei d'urgències.

Finalment, destacar que el Departament de Salut va aprovar el Pla director de l'ampliació de l'Hospital i el seu Pla funcional per mantenir i millorar els serveis de qualitat que s'hi ofereixen.

A més, cal posar de manifest que el centre hospitalari no havia programat cap reducció temporal de places residencials a planta, ni s'han hagut d'habilitar cap d'aquestes places per acollir l'excés assistencial a urgències durant aquests dos mesos. Durant aquest període de temps els temps d'espera per als nivells II i III ha estat per sota de 30 minuts i els de nivell IV i V han estat de 120 minuts de mitjana, i el pic màxim puntual ha estat de 240 minuts. Cal ressaltar que aquest temps d'espera es troba dins dels estàndards d'atenció als serveis d'urgències hospitalàries de l'entorn.

Barcelona, 24 d'abril de 2015



Boi Ruiz i García
Conseller de Salut

